



Universidad de La Frontera
Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades
Magíster y Especialización en Psicología Comunitaria

***“La configuración del Campo Técnico del Psicólogo/a
en las políticas sociales: Análisis de la implementación
de Programa Preventivo Escolar, Región de La
Araucanía”***

Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología Comunitaria

Autoras

Rocio Ferreira Roa
Camila Garay Quezada

Docente Guía

Jaime Alfaro Inzunza

21 de Noviembre de 2017

Índice

Resumen	4
 Antecedentes	
Marco teórico	5
Pregunta de investigación	13
Objetivos	13
 Método	
Participantes	14
Diseño	16
Técnicas de recolección	16
Procedimiento	16
Plan de Análisis	16
Resguardos éticos	17
 Resultados	
Nivel Descriptivo	18
Nivel Axial	42
Nivel Selectivo	66

Discusión y Conclusiones 70

Referencias 80

Resumen

En el presente estudio se analiza la configuración del campo técnico de los/as psicólogos participantes en la implementación de un programa preventivo escolar en la Región de La Araucanía, a través de la descripción y el efecto de los procesos de implementación. Se considera en el análisis, la influencia de la interpretación del concepto psicosocial y política pública, la interacción que se genera dentro del equipo interventor y con otros actores institucionales y el efecto de la formación académica y profesional de los psicólogos participantes. Las técnicas de producción de datos empleadas fueron análisis documental, 8 entrevistas semiestructuradas y 1 grupo focal. Los datos fueron analizados a través de los procedimientos de la Teoría Fundamentada. Dentro de los resultados emergentes se establece que el Campo Técnico son las acciones particulares que realiza el/la psicólogo/a, y que lo diferencian de otros profesionales presentes en el equipo. Este Campo Técnico se define en base al marco referencial del programa, como también se ve influenciado por las características particulares del profesional, características locales que determinan la complejidad del escenario de intervención, el equipo con el cual trabaja y la relación con actores de otras instituciones, ya sean de tipo destinatario, técnico-administrativa, financiera o colaboradora que se encuentran involucrados en la ejecución.

Palabras claves: Campo Técnico Psicólogo, Política Pública, Implementación Programa Social, Psicosocial.

“La configuración del Campo Técnico del Psicólogo/a en las políticas sociales: Análisis de la implementación de Programa Preventivo Escolar, Región de La Araucanía”

La inserción de psicólogos y psicólogas en programas sociales, derivados de políticas estatales, de acuerdo a lo estudiado por Alfaro (citado en Alfaro & Zambrano, 2009) ha ocurrido en Chile desde los años sesenta. Sin embargo, es desde los años ochenta que estas prácticas se vinculan y hacen referencia explícita a la Psicología Comunitaria, y a partir de los años noventa que “la relación entre estos campos comienza a cobrar relevancia y centralidad para la Psicología Comunitaria, en cuanto especialidad profesional y disciplina académica” (Alfaro & Zambrano, 2009, p.275).

De manera paralela a lo antes mencionado, durante fines de los ochenta se fue generando el desarrollo de programas de formación en el área de Psicología Comunitaria en distintas universidades del país, comenzando desde pregrado y “permitiendo gradualmente la institucionalización universitaria de ésta, lo que a su vez posibilitó el nacimiento de programas de postgrado, a fines de la década de los noventa y comienzos de los años 2000” (Alfaro & Zambrano, 2009, p.276). En palabras de los mismos autores, esta situación resultó favorable para la incorporación de psicólogos y psicólogas comunitarios en programas de intervención, sin embargo, esta relación no ha estado exenta de desencuentros y dificultades entre las lógicas de intervención derivadas de los programas y proyectos de la política social del Estado.

Para Nelson y Prilleltensky (citado en Blanco & Varela, 2007), la intervención comunitaria centra su interés en liberar de la opresión a los más desfavorecidos y en acompañarlos en su búsqueda de liberación y bienestar. “Opresión, liberación y bienestar se erigen en los conceptos centrales de la intervención comunitaria, que no puede ser más que una intervención psicosocial” (Blanco & Varela,

2007, p.25), la cual sería el término utilizado para definir muchas de las acciones que realizan particulares, instituciones y políticas públicas. Puede ser visto como un componente de la intervención social, en cuyo trabajo interdisciplinario, aparece como participante la figura del psicólogo (Cruz, 2013).

Para Sánchez Vidal & Morales (2002) la intervención psicosocial “es una de las fórmulas más recientes y eficaces diseñadas para que la acción psicológica pueda enraizarse socialmente” originándose contribuciones de manera recíproca entre la psicología y políticas sociales. La primera ha realizado aportes conceptuales y técnicos en los procesos de formulación e implementación, y las políticas sociales han transferido a la psicología aportes en tres áreas: En primer lugar, el marco de orientación de las diversas prácticas de intervención social (Shinn, 2007; Rodríguez, 2009). En segundo lugar, los campos posibles para el quehacer profesional, de desarrollo y perfeccionamiento de éste (Ornelas, Vargas-Moniz y Madeira, 2012). En tercer lugar, legitimación e institucionalización universitaria de las distintas áreas de intervención social en psicología (Alfaro, 2012; Burton, Boyle, Harris & Kagan, 2007; Martínez, Jaramillo, Santelices & Krause, 2009) impactando en mejores condiciones materiales para el desarrollo académico y la investigación en psicología (Perkins, 1995; Shinn, 2007).

Para definir el concepto “psicosocial”, tal y como lo expresa Morin (1966), se puede entender como un proceso dialógico, del cual emerge la idea de que “lo psicológico y lo social son conceptos complementarios a la hora de entender los hechos humanos en interacción con la naturaleza”, es decir, lo psicosocial está formado por lógicas interdependientes, por tanto, lo social surge de la relación dialéctica entre lo individual colectivo (Medina, Layne, Galeano & Lozada, 2007, p. 185). En relación a esto, según Sánchez Vidal (2002) las intervenciones

psicosociales se pueden definir como una “relación entre variables sociales y psicológicas en que la intervención sobre las primeras produce cambios deseados en las segundas; como acción centrada en las variables interactivas, propiamente psicosociales, relacionales y pequeño grupales”. Asimismo, es una actividad dirigida a la “solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación” (Alvis, 2009, p. 3), lo cual garantiza “una mayor profundidad, y previsiblemente mayor duración, de los efectos del cambio” (Sánchez Vidal & Morales, 2002, p. 21).

De acuerdo a Sánchez Vidal (2007), la implementación de intervenciones de tipo psicosocial, no ha estado exenta de conflictos, los cuales se ve expresado en el quehacer de el/la psicólogo/a, el cual se ve delimitado por intereses y agendas político-institucionales que no necesariamente se corresponden ni con la perspectiva del trabajo con comunidades, ni con los intereses y necesidades de las mismas. De la misma manera, de acuerdo a lo dicho por Alfaro (citado en Winkler & Castillo 2010) “los profesionales se enfrentan al desafío de intervenir en períodos de tiempo acotados, a la luz evaluadora de distintos indicadores de impacto, fijados por los programas sociales”.

En la actualidad, Krause (2011) señala que el rol del psicólogo/a comunitario/a fomenta “la representación de un experto que brinda apoyo psicosocial desde posturas asistenciales, las cuales reproducen las perspectivas tradicionales de trabajo clínico en individuos o grupos”. Según Phillips (2000), esto se debe en gran medida por el desconocimiento de los psicólogos sobre las políticas públicas en aspectos como la relevancia de los marcos institucionales y normativos que delimitan las políticas, la definición de las políticas y las dinámicas de actores y agentes que

hacen parte de los procesos de implementación. Esto según Serrano-García y Vargas (citado en Winkler & Morales, 2010), plantea una serie de potenciales incongruencias entre los discursos académico-profesionales, epistémico-ideológicos y su relación con las prácticas concretas de la psicología comunitaria, y tal y como lo señala Sánchez Vidal (2007) evidenciando una falta de sintonía con el espíritu iniciático libertario y utópico de la psicología comunitaria, especialmente la latinoamericana.

El desencuentro entre el perfil de actuaciones y de identidad del psicólogo que deviene desde la formación y entrenamiento profesional previo, y las demandas de conocimiento técnico y de competencias de intervención en las políticas sociales (Alfaro, Zambrano, Sandoval & Pérez-Luco, 2007; Alfaro, 2012), debilitaría la contribución, complementariedad y transferencia de conocimiento teórico como también técnico, entre los cuerpos técnicos de los programas y la psicología en el nivel académico como profesional. Limitando las posibilidades de ampliación de marcos para los programas y políticas, como también las posibilidades de desempeño y contribución de la psicología (Alfaro, et al., 2007)

Sabatier y Mazmanian (1993), plantean que la negociación entre psicología y los cambios que puede ejercer sobre las políticas sociales, tiene que tener a la base “la comprensión de la complejidad de éstas, por ende debe ser analizada considerando no sólo los diseños técnicos, marcos normativo - jurídicos, u órdenes ejecutivos establecidos en la decisión de la autoridad a nivel de la formulación”, sino como más bien, tal y como plantean Pressman y Wildavsky (1998), debe ser “un proceso de interacción entre el establecimiento de objetivos o metas, acciones y procesos dirigidos a alcanzarlos”, asignando relevancia a las decisiones técnicas y políticas, que los actores que participan directamente en la ejecución elaboran y optan, poniendo el foco de

análisis en las dinámicas y estrategias, así como en los resultados de recreación de dispositivos que en la situación de implementación los implicados desarrollan para hacer frente a las incertidumbres, indefiniciones, límites y vacíos de los diseños (Pülzl & Treib, 2007, p. 92).

A partir de lo anterior, es necesario definir que la implementación es la forma de llevar a cabo una decisión política básica, siendo vista como un proceso de interacción entre las acciones de metas y las acciones generadas para lograrlas. Bardach (Citado en Revuelta, 2007), refiere que el proceso de implementación es 1) un proceso de ensamblaje de elementos requeridos para producir un resultado programático particular, y 2) el agotamiento de un número de juegos vagamente interrelacionados en donde estos elementos son contenidos o entregados al proceso de ensamblaje en términos particulares.

Es un momento, un proceso a través de una política puede ser influenciada por diversas variables independientes que pueden alterar, apoyar u obstruir el cumplimiento de objetivos generales.

A través de las diversas corrientes que intentaron posicionar el lugar de la implementación en la política pública, es posible dilucidar la relevancia del desarrollo teórico del análisis de la implementación, al poner en discusión el papel de este proceso en la traducción de la política. El análisis de la implementación como modelo propone reconocer las prácticas de los ejecutores como centrales para un análisis de la política, y cómo este análisis puede aportar en el diseño, formulación y evaluación de ésta. La implementación y la formulación se entienden en su interdependencia.

Las perspectivas teóricas top-down (de arriba hacia abajo), bottom up (abajo hacia arriba) e híbridas (combinación de ambos enfoques), han sido criticados puesto que se argumenta que los problemas de implementación constituyen un fenómeno aún más complejo.

Pülzl & Treib (2007) proponen un modelo de análisis de la implementación, pero desde una pretensión descriptiva y comprensiva. Los autores, a partir de toda una investigación histórica del estudio de la implementación, concluyen definiendo ciertos elementos constitutivos de la implementación que es necesario identificar para su estudio: (1) la red de actores de todos los organismos y agentes que participan en la implementación, y (2) las estrategias que los actores utilizan para resolver problemas involucrados en la ejecución de una política. A esto se suma identificar (3) el grado de consenso de las metas entre los actores, pues es central para lograr un cambio político significativo, (4) los procedimientos utilizados y re formulados por los implementadores, y (5) las interpretaciones de los procedimientos, normas y objetivos del diseño.

El valor de esta propuesta radica en intentar generar ciertas nociones centrales de un análisis de implementación que sean acordes al desarrollo teórico que ha tenido el estudio de la implementación desde la perspectiva bottom-up y los aportes de las teorías híbridas.

Por otra parte, la teoría interorganizacional, es una corriente teórica que debe ser considerada, ya que su importancia fundamental radica en la creencia de que, si las organizaciones quieren alcanzar sus metas, tendrán que ajustar sus estrategias de acuerdo al actuar de otras organizaciones, al ser interdependientes. Esto promovería un énfasis en la dinámica de la formulación de la política, en su contexto, donde los problemas políticos definidos y los actores en juego no son elementos fortuitos, sino que están conectados con una red interorganizacional donde el proceso político ocurre (Klijn, 1998, p. 19).

El origen y posicionamiento del análisis de redes en política como corriente teórica ha sido abordada por diversos autores, como por ejemplo Sharp (1997). Según este autor, lo que es determinante en los resultados de la política es la constelación entre una multiplicidad de actores involucrados en las interacciones. A lo anterior se le denomina generalmente como “juego de política”, el cual refiere a una serie de constelaciones de actores y un modo específico de interacciones, una constelación que involucra a los jugadores en juego, sus opciones estratégicas y los resultados asociados, y las preferencias de los jugadores con respecto a estos resultados.

Estas constelaciones de actores se pueden desarrollar a través de diversos modos de interacción, siendo cooperativo o no, juego de votación –donde las estrategias son determinadas por reglas de la mayoría-, juego jerárquico –donde las estrategias de los actores están definidas unilateralmente por otro actor.

El mismo autor, propone una relación entre modo de interacción y estructura institucional, donde cada estructura o marco difiere en su capacidad de sostener o apoyar ciertos modos de interacción, así como los diversos modos de interacción pueden cambiar sus características y su capacidad de resolver problemas políticos en uno u otro marco institucional.

Tal como se sostenía al comienzo del apartado, el proceso de formación académica es relevante para ir superando los conflictos existentes en la contribución entre la disciplina de la psicología y políticas públicas, y para asegurar la efectividad técnica e impacto de los programas y sus líneas de intervenciones, lo cual en palabras de Alfaro (2007) “permitirá desarrollar y consolidar la especialidad”.

Sin embargo, actualmente no es posible encontrar un marco regulador que oriente el proceso de formación de psicología comunitaria y/o psicosocial, ya que según informa Zambrano

(2007) “la oferta formativa de cátedras y programas presenta debilidades en su capacidad de preparación para el trabajo en estos contextos.”

Esta situación es planteada como un elemento que debe ser profundizado y desarrollado, tal como lo señala Montero y Giuliani (1997), quienes manifiestan necesario seguir una línea de trabajo fundamentada en “un quehacer sostenido en el contexto de las comunidades y en el campo de la docencia”, es decir, es necesario superar la brecha entre lo que se enseña y lo que realmente se necesita “saber”. Esto ha motivado a la constitución de nuevas formas, métodos, estrategias y sistemas de formación que sean capaces de enseñar lo que demanda la realidad laboral; en este caso las exigencias que la misma comunidad y el contexto sociohistórico exijan (Yáñez-Galecio, 2005, p.87).

Es por todo lo anteriormente expuesto, que la presente investigación adquiere relevancia dado a los nuevos riesgos sociales y la necesidad de la incorporación de dimensiones propias de la psicología que permitan dar respuestas eficaces a las necesidades y problemas que enfrenta la ciudadanía a través de las políticas sociales. Sobre todo, frente a la necesidad de participación de las personas en la toma de decisiones, la urgencia por afianzar el capital social como recurso protector frente a las crisis de credibilidad de la estructura estatal y a la necesidad de mejorar la articulación intersectorial de las instituciones. En este mismo sentido, es que se requiere de profesionales competentes en el área y que cuenten con la formación necesaria para discutir y generar estas contribuciones, para lo cual la academia debe asentar ciertos contenidos mínimos que permitan dar una respuesta eficaz a este nuevo escenario, sobre todo frente al masivo e indiscriminado aumento de escuelas de psicología en nuestro país y la masificación de profesionales (Juliá, 2006; Loubat, 2013; Toro & Villegas, citado en Villegas, 2006; Winkler,

Pasmanik, Alvear & Reyes, citado en Winkler 2012a), sin una clara regulación de la calidad de sus procesos de formación, lo cual ha terminado por afectar el prestigio y la percepción de idoneidad del profesional psicólogo, producto del desempeño de esos egresados (Toro, Villegas & Marassi; Urzúa, citado en González, González & Vicencio, 2014).

En base a lo anteriormente expuesto, se plantea como pregunta de investigación:

¿Cómo se configura el campo técnico de los psicólogos /as participantes de un programa preventivo escolar de la región de La Araucanía, a partir de la interpretación de la política, la interacción entre actores y procesos propios de la implementación del programa que ejecutan?

Para dar respuesta a la anterior pregunta, se plantea como objetivo de investigación:

Analizar el campo técnico de los psicólogos/as participantes en un programa preventivo escolar de la región de La Araucanía, a partir de la interpretación de la política, la interacción entre actores y procesos propios de la implementación del programa que ejecutan.

Para ello se plantean como objetivos específicos:

1. Describir el campo técnico de los psicólogos /as participantes en programa preventivo escolar de la región de La Araucanía.
2. Caracterizar la interpretación sobre el concepto psicosocial que realizan los psicólogos /as y otros actores participantes en la implementación de un programa preventivo escolar de la región de La Araucanía, y sus efectos en la configuración del campo técnico del psicólogo /a.
3. Analizar los efectos que tiene sobre la configuración del campo técnico de los psicólogos /as, las interpretaciones de la política pública que realizan los psicólogos /as y los demás

actores participantes de la implementación de un programa preventivo escolar de la región de La Araucanía.

4. Analizar los efectos que tiene sobre la configuración del campo técnico de los psicólogos/as, las interacciones entre estos y los demás actores participantes de la implementación de un programa preventivo escolar de la región de La Araucanía.
5. Analizar los efectos que tiene la formación y trayectoria profesional de los psicólogos/a sobre la configuración de su campo técnico en la implementación de un programa preventivo escolar de la región de La Araucanía.

Método

Participantes

La población analizada fue compuesta por profesionales de un programa de prevención educativa implementado en la región de La Araucanía, elegido a partir del análisis de Políticas Públicas realizado bajo el marco del proyecto FONDECYT 1150938 “La configuración del campo técnico del psicólogo en las políticas sociales: análisis de la formulación e implementación de programas sociales con componente psicosocial”, en el cual se consideró la relevancia y centralidad que presenta la figura profesional del psicólogo en la implementación del programa, así como el consenso y la explicitación de su rol dentro del programa.

La muestra estuvo conformada por los integrantes del equipo del programa preventivo escolar implementado en una comuna de la región de la Araucanía, la cual incluyó a los psicólogos y profesionales del equipo psicosocial, o profesionales relacionados con estos, así como también a los encargados técnicos de estos equipos, o sus equivalentes, que se desempeñan en los distintos niveles de implementación del programa. Por otro lado, fueron entrevistados

representantes de instituciones que influyen en la implementación del programa, como encargados de Servicios, director municipal, destinatarios, entre otros. El tamaño de la muestra fue definido a través del criterio de saturación de contenido, mediante un muestreo teórico.

Para acceder a la muestra se realizó un muestreo intencionado por base teórica utilizando los siguientes criterios de inclusión:

- a) Presencia de profesionales psicólogos trabajando actualmente en el programa.
- b) Antigüedad y trayectoria del programa en la comuna.
- c) Evaluación positiva del programa por parte del equipo regional.

Diseño

El diseño corresponde a una investigación cualitativa descriptiva de caso típico, con alcance emergente en sus resultados. Los datos recolectados fueron de tipo cualitativo primarios de conceptos simples, extraídos del relato de participantes durante las entrevistas (individuales y grupales), en respuesta a una pauta de tópicos previamente elaborada a modo de guía.

Técnicas de recolección

Fueron tomadas entrevistas individuales focalizadas semiestructuradas (Taylor y Bogdan, 1986) con cada uno de los profesionales del equipo, y encargado del servicio; un Grupo Focal con el equipo, los cuales fueron grabados en audio digital y complementado con notas de campo y memo de síntesis. El proceso fue llevado a cabo a través de distintas fases de recogida de datos a partir de la codificación y análisis de los datos tomados anteriormente, siendo controlados por la teoría emergente (Glasser, 1978).

El proceso de entrevista fue realizado por ambas investigadoras, luego de haber establecido un vínculo favorecedor para la comunicación con los entrevistados. Éstas se llevaron

a cabo en sesiones y horarios acordados en conjunto con los profesionales a entrevistar. Posterior al proceso de recolección de datos, se realizaron sesiones de Contrachequeo para validar los relatos de las entrevistas individuales focalizadas y Triangulación para validar los procedimientos de codificación, categorización y análisis de los datos. Para definir el número de entrevistas realizadas se utilizó el criterio de saturación de contenido.

Procedimiento

Se realizó el contacto mediante el uso de estrategia formal, a través de la firma de autorización del Director Nacional del Servicio que dirige al programa, y su encargada nacional, para asegurar su participación en la investigación. Luego de esto, se dio aviso al encargado regional del programa para obtener el contacto con el equipo comunal y los profesionales del equipo que cumplían los criterios establecidos. Posterior a esto, se les solicitó la colaboración a la investigación, informando cada uno de los pasos de la investigación, lo cual finalizó con la firma del consentimiento informado por parte de los entrevistados.

Una vez concluida la investigación, los resultados son entregados a los participantes, el programa y a la dirección regional para los usos que estimen convenientes.

Plan de Análisis

El proceso de análisis fue llevado a cabo mediante el uso de la Teoría Fundamentada de Glaser y Staruss (1967), la cual da preferencia a los datos y al campo en estudio frente a los supuestos teóricos (Strauss & Corbin, 2002). El análisis se desarrolló de modo manual, a través de la utilización de Notas de Campo y Memos de Síntesis y de forma digital a través del uso de los programas Nvivo 10 y Microsoft Excel 2016.

Para el proceso de reducción de datos se utilizó la Codificación Teórica, mediante los procesos de codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva, siendo este el

proceso mediante el cual construyen teorías a partir de los datos, en base a lo planteado por Strauss y Corbín (2002). Luego, la producción de significados se llevó a cabo a través de un sistema jerárquico de categorías, derivado del Método de Comparaciones Constantes (Glaser y Strauss, 1967), a modo de generar teoría de modo sistemático para la creación de hipótesis. A través de la utilización de un muestreo teórico, fueron recogidos datos desde distintas fuentes a la vez que estos iban siendo analizados, utilizando la saturación teórica como criterio para el cese de búsqueda de información en cada una de las categorías, para luego dar paso a una clasificación de integración teórica que da pie a la formulación de teoría.

Resguardos éticos

Las entrevistas fueron llevadas a cabo sólo tras previa firma de consentimiento informado de cada participante y previa autorización de los respectivos encargados, entregando información clara, precisa y anticipada sobre los objetivos de estudio y el uso de los datos. Se explicitó que la información recolectada y posterior análisis se mantendría en la más estricta confidencialidad, siendo abordada sólo por las investigadoras y el equipo del proyecto FONDECYT 1150938 con fines estrictamente académicos, existiendo la respectiva devolución de la información y de los resultados a los equipos profesionales de los programas participantes en la recolección de información, de manera de contribuir al trabajo profesional realizado. Para esto se realizarán reuniones con profesionales y directivos.

Cabe señalar, que los participantes tuvieron la libertad de abandonar el proceso de investigación cuando lo estimen conveniente.

Resultados

Resultados Nivel Descriptivo

Mediante la realización de la codificación abierta de las entrevistas a los profesionales del equipo, pudieron ser definidas categorías para ser utilizadas en análisis. Éstas fueron ordenadas en distintos ejes que representan los temas abordados y desprendidos de las entrevistas basadas en los objetivos de investigación planteados y en contenidos emergentes surgidos desde las entrevistas. A continuación la definición de cada una de ellas.

Primer informe descriptivo: Campo técnico de los psicólogos /as participantes en programa preventivo escolar de la región de La Araucanía.

1. *El campo técnico del psicólogo /a.*

En el marco de la investigación se entiende el concepto de Campo técnico del psicólogo /a como las acciones particulares que éste realiza y que lo diferencian de otros profesionales presentes en el equipo. Este se ve delimitado tanto por el marco institucional, como con las interacciones que se dan con otros actores integrantes del equipo, como con actores de otras instituciones, sumado a características particulares del o la profesional, como su trayectoria laboral, permanencia en el equipo de trabajo, formación académica y características personales.

1.1 *Marco institucional.*

El Marco Institucional es la política que está a la base del programa y lo cual define el marco de acción de los actores en la implementación del programa. Es el Marco Institucional el

que define el Foco de Intervención, el Objeto de Intervención y orienta las Estrategias de Intervención y Funciones Específicas de los actores a través de las Orientaciones Técnicas.

1.1.1 Orientaciones Técnicas.

Documento que define los lineamientos de la implementación del programa: Foco de Intervención, el Objeto de Intervención y orienta las Estrategias de Intervención y Funciones Específicas de los actores.

“...detección de casos puntuales que van al tema de derivación, me guió más desde la planificación que yo pueda realizar previendo, lo que pueda resultar posteriormente tenemos que hacer talleres con niños, obviamente ya hay una planificación estructural que viene del programa. Principalmente seguir una guía de desarrollo.” (Entrevista Psicólogo 3).

“(El programa) Tiene dos objetivos. Tiene uno a largo plazo y uno a medio plazo porque, en general, son prevenir conductas de riesgo. No te lo voy a decir así muy textual. Pero tiene que ver con la promoción de conductas saludables y prevención de algunas conductas de riesgo en los niños.” (Entrevista, Psicóloga 1).

“...se realiza un taller preventivo donde salen niños detectados en base a 2 instrumentos: uno que es el TOCA y el otro que es el PSC. El TOCA se aplica a los profesores y el PSC a los estudiantes, y de ahí salen niños detectados con ciertas características... salen detectados en primer año básico y en segundo año básico. Nosotros realizamos los talleres con ellos. Ese es el trabajo que nosotros tenemos específicamente con niños. Lo otro que trabajamos con los apoderados, es el taller de NT1, NT2. Y se hace una asesoría para reuniones de padres y apoderados también... a los profesores desde prekínder hasta 4to básico, Y con los profesores se

hace un trabajo de asesoría al trabajo en el aula, que tiene que ver con el clima de aula y todo eso...”. (Entrevista Coordinador Regional).

1.2 Complejidad del Escenario de Intervención.

En las entrevistas se define al trabajo en el programa promocional-preventivo como menos complejo que las intervenciones que deben trabajar otros programas:

“...el programa es un programa amistoso porque es un programa preventivo. Si tú pones en la balanza la OPD, que es totalmente vulneración y temas judiciales, y nosotros, evidentemente nosotros somos un programa más livianito frente a la escuela, porque todos los problemas los deriva la OPD y ve situaciones complejas.” (Entrevista, Psicóloga 2).

Se identifican ciertas dificultades relacionadas con la temática que se trabaja, que en este caso es Salud Mental:

“trabajamos la prevención y promocionamos también el mismo tema de la salud mental no solo con los niños sino con algunos adultos- en específico papás y, y profesores si uno no aplica también para su vida lo que está predicando, es difícil.” (Entrevista Psicólogo 3).

Y en segundo lugar, dificultades relacionadas con el contexto en el cual se lleva a cabo la implementación:

“Hay algunos sectores más lejanos, que no se pueden dar las condiciones para hacer un taller por ejemplo, porque no hay movilización todos los días, en caso rural o en caso de Ñancul, nunca se han hecho talleres allá tampoco porque no alcanza la cantidad de niños. Pero

qué pasa si alcanzara, ¿cómo lo haríamos? ¿Tendremos el espacio? Tampoco lo sabemos. Entonces, el tema de que sean tan lejanos igual es un complejo.” (Entrevista T. Social).

1.3 Equipo Multidisciplinar.

El equipo entrevistado cuenta con un equipo conformado por 6 personas, de las cuales 3 son psicólogos, dos trabajadores sociales y el coordinador que es un profesor.

“El equipo es...bueno el coordinador, están todos los ejecutores que son...psicóloga, ... psicóloga, es trabajadora social y... psicólogo”. (Entrevista T. Social).

“También interactúo, bueno, con la gente del equipo obviamente, que somos cinco: son tres psicólogos, una trabajadora social, yo que soy profesor, y ahora recién se sumó otra trabajadora social. Seríamos seis, pero esa última trabajadora social se incorporó por diez horas” (Entrevista Coordinador-Profesor).

Segundo informe descriptivo: Definición del concepto psicosocial de los psicólogos/as participantes en programa preventivo escolar de la región de La Araucanía.

2.1 Definición del concepto psicosocial.

Las interpretaciones que realizan los entrevistados en torno al psicosocial, pueden ser clasificado desde tres miradas diferenciadas, en primer lugar como la comprensión de conformaciones de equipos multidisciplinarios, desde el entendimiento de la persona respecto a la interdependencia entre entidades individuales y colectiva, y finalmente como una herramienta metodológica. Todas las visiones sobre el concepto son construidas desde la práctica.

2.1.1 Conformación de equipos.

De acuerdo a lo planteado en las entrevistas, el componente psicosocial en el programa se caracteriza primeramente por la conformación de equipos, principalmente trabajador social y psicólogo/a, donde se logran integrar los conocimientos y metodologías propias de cada disciplina al momento de la implementación, para así complementar y ampliar la mirada.

“Lo psicosocial tiene que ver que sea en conjunto con los psicólogos obviamente con otra área del ámbito social (trabajador social-psicólogo)”. (Entrevista T .social)

“(lo psicosocial) lo entendemos como el aporte desde la psicología y desde un vínculo social, la mirada psicológica es más bien individual, lo psicosocial es como lo individual y lo social, el aporte desde esta línea a los procesos educativos. Desde esta mirada de las problemáticas psicológicas y algunas sociales, se pueden hacer aportes a la escuela para comprender algunas situaciones o para tratar de ayudar en ciertas situaciones que desde lo pedagógico propiamente no son vistas.” (Entrevista Psicóloga I)”

2.1.2 Herramienta Metodológica.

Lo psicosocial también es entendido como herramienta metodológica, ya que se explicitan una serie de acciones que se despliegan en la etapa de diagnóstico, intervención y evaluación del programa, que permite tener a la base la evaluación de los recursos y déficit de los ámbitos de socialización personal, familiar y social, a su vez en cada una de sus dimensiones.

“si es psicosocial el programa tiene que haber un psicólogo y mi experiencia me refuerza que si no hay psicólogo la cosa no es igual... un psicólogo tiene una visión que es de un poco más arriba que requiere a lo mejor el refuerzo para ese taller de la realidad, pero teniendo ese antecedente lo puede armar.” (Entrevista Coordinador Regional)

“El trabajo en duplas, la derivación. Hay que estar súper claro que si no es tu área tienes que saber derivar o consultar. Y saber reconocer hasta dónde puedes y no puedes. Y como nosotros trabajamos en dupla nos resulta mucho más fácil.” (Entrevista Psicóloga 2).

2.1.3 Comprensión de relación individuo Sociedad

Así mismo, refieren que lo psicosocial también puede ser comprendido desde una perspectiva holística, es decir, desde la interdependencia entre las entidades individuales y colectivas, entendiendo que en la perspectiva psicológica se ubican los recursos internos de la persona, como proyecto de vida, la creatividad, el sentido del humor, la inteligencia, la experiencia, la motivación al logro, entre otros. Desde lo social se hallan las interacciones entre los diferentes ámbitos de socialización.

“...la intervención social es un área de la psicología y de lo que es la aplicación de la psicología, el trabajo con comunidades, grupos culturas desde las interacciones de las personas, no solo del individuo, se puede ver desde otro enfoque más, más clínico, el ser humano en interacción, en relación y sus formas.” (Entrevista Psicólogo 3).

“Lo psicosocial, es el trabajo conjunto entre las dos disciplinas. También muchas veces trabajamos los psicólogos juntos. Pero básicamente tiene que ver con el trabajo con personas y en contextos sociales. Estamos en un contexto social y el rol del psicólogo va más de la mano de la comprensión del funcionamiento de la persona, pero vamos de la mano.” (Entrevista Psicóloga 2).

2.2 Formación Académica Profesional.

La formación académica media la comprensión que los profesionales tienen sobre el concepto psicosocial, desde la aplicación de contenidos teóricos que están en los marcos referenciales del programa o referencias teóricas afines.

“Mi formación básicamente consiste en un pos título en la universidad de Valparaíso en violencia intrafamiliar y abuso sexual infantil, también generando en mí, como esta instancia de seguir aprendiendo, seguir poniendo en práctica también lo que traigo conmigo, también de mis principios y de todo esto y bueno, más que nada hacer la teoría práctica, en las mismas escuelas donde trabajamos con los niños y aplicarlo todo”. (Entrevista Psicólogo 3).

2.3 Trayectoria Laboral.

En el caso de los profesionales entrevistados, su trayectoria laboral ha ido mediando la comprensión del concepto psicosocial, así como el entendimiento de una intervención basada en este modelo. Esta experiencia en su mayoría es dada por programas similares al preventivo escolar.

“Estuve en CONACE, en...aquí mismo en...en regional....Después estuve en el Previene...pero antes mi pega más larga fue en Coyhaique, en el CONACE regional.” (Entrevista Psicóloga 1).

“...el CONACE es un poco similar. O sea, debo decirlo que más bien como que en el trabajo diario uno va haciéndose preguntas y después uno va tratando de entender y de, y se van aclarando algunas cosas po. Pero así como que te orienten del, de lo que significa la intervención, cuáles son los límites, por donde funciona y todas esas cuestiones.” (Entrevista Psicóloga 1).

Tercer informe descriptivo: Efectos que tienen sobre el campo técnico de los psicólogos/as las interpretaciones de la política

3.1 La interpretación de la política.

Durante el proceso los entrevistados manifestaron la importancia del conocimiento de la política que está a base del programa psicosocial a fin de entender el sentido y alcances de este. Respecto a ello, se reporta la importancia de conocer distintos aspectos de esta, tanto a nivel teórico, como práctico.

3.1.1 Conocimiento del Origen de la Política.

Permite a los entrevistados conocer los antecedentes previos a la formulación de la política, tales como estudios a la base, antecedentes teóricos y resultados.

“(Política mayor) Es que aparte...está como en enlazada diría yo, Es de la JUNAEB, por supuesto. Y la JUNAEB hace enlaza con el MINEDUC. Y el MINEDUC...Mira, este programa Habilidades para la Vida se armó en la Universidad de Chile, y la plana mayor quiso insertarlo y tenía una mirada desde la salud. Entonces, intentaron que se incorporara a la salud primaria. Y no resultó. Después fueron a educación- MINEDUC propiamente tal- y no resultó. Y encontraron cabida en la JUNAEB.”(Entrevista Psicóloga 1).

3.1.2 Conocimiento de los objetivos del programa.

Las acciones que realiza el profesional psicólogo/a en el programa, se encuentran estipuladas mediante objetivos propuestos alcanzar por la implementación del programa. El conocimiento de estos objetivos facilita el quehacer profesional.

“(El programa) Tiene dos objetivos. Tiene uno a largo plazo y uno a medio plazo porque, en general, son prevenir conductas de riesgo. No te lo voy a decir así muy textual. Pero tiene que ver con la promoción de conductas saludables y prevención de algunas conductas de riesgo en los niños.” (Entrevista Psicóloga 2).

3.1.3 Formación Profesional

Relación entre la formación Profesional de pregrado y especialización y como esta se relaciona con el entendimiento que se tiene sobre la política.

“Mira, yo creo que tuve una buena formación en la universidad en ese sentido. Porque, pero también fue como dada por los electivos y cosa que yo me metí, porque en realidad sí, yo hice un postítulo, o sea, el electivo que era sobre drogas... De mirada de estas problemáticas. Y otro de psicología comunitaria que también de alguna manera me sirvió pa’ orientarme más menos, digamos, porque igual en ese período todavía era como formulación de proyectos, cosas así. Pero de alguna manera yo encuentro que la universidad tenía una mirada comunitaria.” (Entrevista Psicóloga 1).

3.1.4 Trayectoria Laboral.

Influencia de trayectoria profesional en programas similares o de temáticas afines para comprender la política

“Mi primera pega fue servicio país. Entonces he estado como metida en esa área de intervención y un poco mirando las políticas, de participar en políticas públicas” (Entrevista Psicóloga 1).

3.1.5 Permanencia del programa.

La antigüedad laboral dentro del equipo permite tener mayor conocimiento frente a la implementación del programa y la política

“...cuando hay dudas que resolver sobre la misma base del trabajo, obviamente xxx, xxx y yo que somos los profesionales un poco más antiguos que las chicas se nos pide un poco más de información . Quizás hay diferencias cuando es necesario que nosotros como psicólogos aclaremos algunos términos, que van desde nuestra área.” (Entrevista Psicólogo 3).

3.1.6 Proceso de Inducción al programa.

Capacitaciones recibidas por profesionales al ingresar al programa, en base a los lineamientos técnicos y política. Sin embargo, esta sólo se da al comienzo, lo cual es percibido como negativo por lo profesionales

“...hay capacitaciones, pero sólo para los profesionales nuevos. Como hay harta rotación, todos los años... no me acuerdo exactamente si en abril o en mayo, que se hacen jornadas en Temuco que duran como tres días. Yo fui, de hecho, cuando llegué el 2013. (E: Sólo los nuevos) Sólo los nuevos. Para los antiguos se da, pero muy poco, y esa es una crítica que le hemos hecho a JUNAEB de hecho” (Entrevista Coordinador-Profesor).

3.2 Aplicación de la política.

Aspectos de la comprensión de la política que influyen en la implementación del programa.

3.2.2 Flexibilidad en la implementación.

Los profesionales manifiestan la capacidad de adaptar estrategias y contenidos a la realidad local y a distintos emergentes, con el fin de llevar a cabo las intervenciones.

“si nos sumamos a las intervenciones que hacen más programas en la escuela o los mismos actores que ya tiene en algunos momentos, puede verse eso también como una sobrecarga. Entonces, siempre hemos tratado de ser muy asertivos con esto. Porque lo entendemos, porque sucede y Cuando toca hacer un espacio y decir: “eh, no se preocupe, yo puedo venir en otro momento” (Entrevista Psicólogo 3).

3.2.3 Adaptación a Características del contexto.

Los profesionales entrevistados reportan adaptar las orientaciones estratégicas de acuerdo a las características del contexto local, de manera de realizar las intervenciones de forma más efectiva.

“si, porque en la orientación viene como una hoja que menciona la variable intercultural pero no menciona como una propuesta como intervenir, nosotros como les decíamos, somos súper adaptables, nos adaptamos como a la realidad” (Entrevista Grupal, T. Social).

3.2.4 Capacidad de Toma de Decisiones.

Se reporta en las entrevistas que los profesionales toman decisiones en relación a su quehacer de acuerdo a la realidad de cada contexto de intervención, estas deben ser discutidas y consensuadas por todo el equipo.

“...en ese sentido te decía que cada uno, en realidad, tomamos decisiones que son grupales pero cada uno las va implementando de acuerdo, un poco, también a esta relación que

tengo con las escuelas, de lo que funciona más de acuerdo a estas culturas organizacionales que tiene cada escuela..” (Entrevista Psicóloga 1).

3.2.5 Estrategias de Intervención.

Se refiere a los procesos realizados por los profesionales para el cumplimiento de los objetivos del programas, estos pueden ser dadas por las orientaciones técnicas, creadas o adaptadas de acuerdo al contexto local.

“la gama de intervenciones que tiene el programa da para hacer muchas cosas. Sobre todo con un marco como la institución que es la escuela da para intervenir desde distintas áreas...” (Entrevista Psicólogo 3).

3.3 **Relación entre la política y acciones concretas del psicólogo.**

Aplicación de la reinterpretación de lo que se entiende de la política a la base del programa psicosocial.

3.3.1 Apropiación del Modelo de trabajo.

Los profesionales manifiestan sentir cercanía y entendimiento del modelo de trabajo propuesto por las bases teóricas del programa, el cual les hace sentido en el modelo de trabajo que plantea, por ende valoran su aplicación en los contextos escolares, al visibilizar su aporte al problema psicosocial con el cual se trabaja.

“Entonces, tiene un sentido y tiene una...eh, una utilidad y una claridad del trabajo. Y una vinculación con un aporte real, digamos, a las situaciones que están ocurriendo en el país, que yo las encuentro muy poderosas...” (Entrevista Psicóloga 1).

3.3.2 Percepción de efectividad del programa.

Relacionado con lo anterior, los profesionales manifiestan tener una percepción positiva del programa, basada en la efectividad de este en el cumplimiento de objetivos y logros esperados.

“Es algo bastante satisfactorio ver niños que puedan incluso llegar a cambiar de perfil en dos años más o en un año más, y se ve en las familias, en los profesores algo que, da satisfacción, que te motiva a seguir trabajando por ellos” (Entrevista Psicólogo 3).

3.3.3 Críticas al programa.

A partir del conocimiento que tienen de la política, los profesionales entrevistados declaran ciertas críticas que se le realizan al programa, y aportes desde abajo hacia arriba, para de esta forma mejorar las bases técnicas del programa.

“O sea, nosotros recibimos la retroalimentación de ellos, qué es lo que ven en relación al programa, nosotros de alguna manera subimos esta información, decimos: “oye, mira, esto lo deberíamos hacer asá, así, no sé qué blablabla”. Sube eso y ahí queda” (Entrevista Psicóloga 1).

“Sí, mira, en general nosotros tenemos como te decía, términos de referencia y tenemos algunos manuales para las asesorías pal’ aula, reuniones, autocuidado y todo eso. Pero esos manuales son un poco antiguos (relacionado con lo anterior). Y traen pocos temas; temas acotados, y esos temas se van agotando y son temas antiguos.” (Entrevista Coordinador-Profesor).

Cuarto informe descriptivo: Efectos que tiene sobre la configuración del campo técnico de los psicólogos/as, las interacciones entre estos y los demás actores participantes.

Se identifican dos tipos de interacciones presentes en el relato de los entrevistados, en primer lugar las que se dan dentro del equipo y en segundo lugar las establecidas con actores externos.

4.1 Equipo Interventor.

Características relacionadas con el equipo entrevistado, sus dinámicas y los roles que cumplen cada uno de los miembros que lo componen.

4.1.1 Estabilidad del equipo.

En las entrevistas se manifiesta que el equipo presenta una estabilidad mayor que el resto de los equipos de la región, lo cual es destacado, al mantener por un tiempo considerable a la mayoría del equipo.

“...es lo que sucede acá con nosotros, nos hemos compactado bastante bien, han salido uno, dos profesionales, pero se mantiene como la mayoría y si alguien sale, los que estamos comprometidos con el programa, queda eso queda un trabajo también dado” (Entrevista Psicólogo 3).

4.1.2 Equipo Multidisciplinar.

Se identifican las distintas profesiones, formaciones y trayectorias de los profesionales que componen el equipo entrevistado.

“...mis colegas- está la asistente social, profesor, desarrollo la mayoría de las intervenciones como todos ellos. Sin embargo, hay algo que tiene que ver más desde mi rol como psicólogo, es la detección de niños para la derivación al sistema de salud pública. En este caso, yo estoy encargada de esta área y realizo un poco el proceso que lleva a los niños a que sean atendidos en el sistema de salud, primero por profesionales médicos y luego para atención psicológica.” (Entrevista Psicóloga 2).

4.1.3 Diferenciación de Funciones.

Se refiere a funciones específicas que deben cumplir los profesionales de acuerdo a las orientaciones técnicas que están a la base del programa y a las que han sido decididas al interior del equipo.

“La mayor diferencia es el desarrollo de algunas acciones que tienen que ver más desde mi área, pero en realidad no veo mayor distinción entre psicólogos u otros profesionales, o sea, en nada realmente, todos contribuimos a que el trabajo sea de la mejor forma.” (Entrevista Psicóloga 2).

“...los talleres preventivos propiamente es lo único que se hace en duplas. Eso, está definido por el programa que tiene que ser así. Sí, tienen que trabajar dos y tiene que haber al menos un psicólogo o psicóloga. Porque también hay profes, asistentes sociales y hay terapeutas ocupacionales y otros, otras profesiones. Y el resto lo trabajamos individual.” (Entrevista Psicóloga 1).

4.1.4 Trayectorias Laborales.

Se refiere a la experiencia laboral con la que cuentan los psicólogos del equipo, la cual es altamente valorada por el resto de los profesionales y la cual es considerada a la hora de tomar decisiones al interior del mismo equipo.

“Dentro del programa, yo creo que dan... son un aporte a los lineamientos más técnicos del programa en sí. O sea, desde las temáticas que se pueden trabajar con los apoderados, con los profesores y con los niños. Entonces, ellos... yo lo veo como la parte técnica derechamente. Y en especial, uno de los psicólogos, que tiene más experiencia, o sea, yo lo encuentro súper hábil en su profesión, en el sentido de que siempre está buscando información; se está actualizando... y eso yo creo que es un tremendo aporte para el programa” (Entrevista Coordinador-Profesor).

4.1.5 Formación Académica Profesional.

Según lo reportado en las entrevistas, la formación académica que poseen a los profesionales, los sitúa como un referente para sus colegas.

“...yo encuentro que pal programa...como lo más resultado es eso, como entregar esta...este aporte teórico, este sustento de entendimiento. Porque no lo tienen en trabajo social, no lo tiene pedagogía. Podría tenerlo un poco terapia ocupacional pero no hay muchos terapeutas ocupacionales en el programa, pero es interesante esa vertiente. Eh, somos el único, ahí tenemos en la disciplina un aporte específico.” (Entrevista Psicóloga I).

4.1.6 Características Personales.

Características personales influenciarían en la relación establecida por los distintos profesionales del equipo.

“Se ha ido matizando y yo encuentro que, como con el tiempo hemos ido respetándonos mutuamente como, y ha sido, se ha, se ha suavizado diría yo. Y el otro que nos continúa es el coordinador... (Antes) teníamos una relación completamente distinta a lo que es ahora. Y yo te diría ahora es, de verdad, yo una vez (le dije algo) sobre trabajar acá, yo encuentro...”
(Entrevista Psicóloga 1).

4.1.7 Acciones del equipo.

4.1.7.1 Complementariedad.

Se refiere al aporte que se realiza mutuamente profesionales que pertenecen a distintas disciplinas, formaciones y trayectorias laborales, lo cual enriquecería su quehacer y la implementación.

“Hay una complementación, porque yo soy mucho más metodología y metódica y he buscado acciones como mucho más metodológicas pero que se han mezclado con los aportes de la psicóloga por ejemplo que imparte algo más emocional. Entonces, ha sido buena la fusión.”
(Entrevista T. Social).

4.1.7.2 Negociación.

Se refiere a la forma en que se toman decisiones al interior del equipo, en base a la horizontalidad y a las consideraciones de distintas visiones sobre lo planteado para así llegar un consenso al interior del equipo.

“todos tomamos decisiones en conjunto. Obviamente, en este caso, que es nuestro coordinador, él siempre nos da su punto de vista pero también toma en cuenta lo, lo que nosotros

consideremos. Sobre acciones, intervenciones, apoyo, es bastante democrático y participativo.”

(Entrevista Psicóloga 1).

4.1.7.3 Liderazgo.

Dentro del equipo el liderazgo aparece como una característica importante para la dinámica del grupo. Facilita la mediación de las relaciones que se dan dentro del equipo.

Manteniendo las buenas relaciones dentro del equipo.

“Como que cuidamos...y nos respetamos. Entonces, eso yo encuentro que, él, él en su cargo ha sido súper bueno. Muy bueno. Le imprime un...un cierto estilo de líder” (Entrevista Psicóloga 1).

4.1.7.4 Relaciones Basadas en Respeto.

Se refiere a la horizontalidad en el equipo, la buena comunicación y al clima cordial que se da al interior entre compañeros de trabajo y que aparece como un elemento central para el trabajo en equipo en la implementación.

“La relación del equipo es horizontal. Y ahora una coordinadora de HPV 2 porque tenemos dos programas súper dispuestos a poder, tomar decisiones de mejor forma, más democrática en ese sentido. Así que además, son súper simpáticos los chiquillos, yo a veces me encuentro pesada, pero no es porque sea pesada sino es que estoy tan metida en lo mío, como que no pesco a nadie.” (Entrevista T. Social).

4.1.8 Generación de Instancias de cuidado grupal

Se reporta la generación de instancia de cuidado grupal como forma de generar un buen clima al interior del equipo y a las relaciones que se dan entre sus profesionales.

“...celebramos los cumpleaños. Eso no se nos pasa. Autocuidado también, en el sentido de que: si es que alguien está enfermo, se cubre por otra persona. Estamos todos dispuestos “Oye, no te preocupes, yo voy”. O sea, siempre privilegiar nuestro estado anímico y de salud. Y para eso todos cooperamos. O sea, no es que exista uno que diga: “No, yo no quiero” o alguien que se niegue. O sea, todos hemos estado dispuesto, en algún momento, a cubrir a una persona porque no puede, o porque se siente mal, o porque tiene dos actividades en paralelo; “Ya, pero te cubro con una; tú con otro”. Entonces, todo eso, afuera también” (Entrevista Coordinador-Profesor).

4.2 Otros actores institucionales.

4.2.1 Identificación de actores.

Se identifican como actores a entidades regionales, de administración local, servicio de salud, programas psicosociales ligados a infancia y entidades educativas, que asumen roles como organismos técnicos, administrativos, financieros, colaboradores y destinatarios para la ejecución del programa.

“...en primera instancia. A ver, desde JUNAEB trabajo con... trabajamos con Jorge. Él es el coordinador regional de HPV; él es el que tiene que ver con los lineamientos técnicos. Tenemos reuniones mensuales o bimensuales a nivel regional con todos los equipos de HPV y esas están dirigidas por él. Entonces tiene que ver todo el tema de los convenios, contratos... todos los temas administrativos y técnicos también, en cierto sentido. Después la contraparte en

la municipalidad es el DIDECO, que es don Mauricio. Él es la contraparte municipal, porque nosotros como HPV pertenecemos a la DIDECO. En otras comunas el HPV pertenece al DAEM, que igual es algo... mejor encuentro yo, porque obviamente el DAEM tiene que ver con la educación directamente. Y como soy coordinador, con gente de, por ejemplo, del departamento de finanzas y de administración de la municipalidad. Sí, también interactúo mucho con esas personas. También interactúo, bueno, con la gente del equipo obviamente, que somos cinco: son tres psicólogos, una trabajadora social, yo que soy profesor, y ahora recién se sumó otra trabajadora social. Seríamos seis, pero esa última trabajadora social se incorporó por diez horas. Y en los colegios... yo voy a dos colegios a hacer actividades: uno el liceo Libertad y el otro es el Nueva Esperanza. Los dos son de Licán Ray. Y ahí interactúo con un encargado del programa en el colegio, que en este caso es la persona que desde el colegio coordina las acciones que yo voy a hacer. En el sentido de que si necesito una reunión con los profesores, esa persona cita a los profesores o acordamos las fecha... todo eso. Y también interactuamos con los directores de los establecimientos.” (Entrevista Coordinador-Profesor).

4.2.1.1 Política partidista.

En las entrevistas se declara que existen algunos actores institucionales que responden a lógicas político partidistas que interfieren en las funciones del equipo y el programa, traducidas en actividades que deben realizar los profesionales del programa, siendo ajenas a los objetivos programáticos, las cuales son muchas veces obligatorias por provenir de entes administrativos.

“me di cuenta que...la DIDECO es muy política. O sea, hay que tener camiseta o no tener, pero no podí ser neutro...” (Entrevista Coordinador Regional).

4.2.2 Acciones relacionales.

Se refiere a todas aquellas acciones que median la relación entre los profesionales del equipo y los actores de otras instituciones, que representan prácticas de negociación, encuadre o colaboración, permitiendo la implementación del programa.

“Nuestras queridas veintitún escuelas. Y aquí es con los directivos, los docentes, los apoderados, los niños y las duplas psicosociales y si tenemos dificultades, entonces vamos con ellos “mire, tenemos que hacer esta actividad”. Entonces, son puertas de entrada a posibilidades”. (Entrevista Psicóloga 1).

4.3 Personalización de la red.

En las entrevistas se manifiesta que la vinculación a las distintas redes, puede estar mediada por personas particulares y a sus características, más que a un proceso de vínculo y acuerdo entre instituciones.

“...en las escuelas, con los mismos directores, si no se tiene una buena relación vas a tener algunas barreras o dificultades para poder empezar a desarrollar el trabajo. El mismo trabajo con los profes, sabiendo que son como esa figura representativa de lo que sucede en la relación de la escuela.” (Entrevista Psicólogo 3).

Quinto Informe Axial: Desgaste

Se relaciona con el agotamiento y alta rotación profesional, que se provoca por la relación con el escenario de intervención, la precariedad contractual, la solicitud de acciones fuera de las funciones del programa, lejanía y dificultad en movilización y sobrecarga horaria, que tiene

efectos negativos sobre los profesionales y la implementación del programa, al ser un obstaculizador del buen desempeño y cumplimiento de objetivos.

5.1 Complejidad del escenario de intervención.

Se refiere a características propias del contexto de intervención que influyen en el desarrollo de la implementación, tales como distancia geográfica, movilización, disponibilidad de recursos y actores, entre otras.

“nosotros como les decíamos, somos súper adaptables, nos adaptamos como a la realidad y es complicado igual, porque en Relun por ejemplo queda muy lejos y también me dificulta el tema de la movilización desde acá de la muni, que nunca hay que no están, que me dejaron, entonces me da lata porque yo quisiera estar ahí por ejemplo una vez a la semana, y tengo que estar una vez al mes, entonces las intervenciones no son las mismas, no se una crítica pero a la parte más de acá local, no por eso digo que no me resulten las acciones, las acciones resultan igual pero es complicado, en Ñancul no, pero esa escuela que tenemos rural”
(Entrevista T. Social).

5.2 Sobrecarga.

Se refiere a la gran cantidad de trabajo que queda a cargo de los profesionales, lo cual puede provocar cansancio y/o agotamiento.

“...hay algunos años que, que las acciones tienden a ser más en temas de números como muy sobrecargadas o muchos talleres preventivos, sobre todo. O muchas intervenciones

diversas. A fines de año, es dónde uno más puede llegar a experimentar los síntomas de cansancio o agotamiento.”(Entrevista Psicólogo 3).

5.3 Precariedad Contractual.

Los profesionales manifiestan la dificultad de trabajar a Honorarios, lo cual los posicionaría en una situación de vulnerabilidad con respecto a problemas de salud, fuero maternal, derecho a descanso entre otros, lo cual provoca el aumento de la rotación de profesionales.

“No hay Licencia médica y es triste en realidad, porque estamos contribuyendo al país pero no se nos retribuye tampoco, o sea lo mínimo que se nos reconozca como trabajadores del estado, con un contrato definido, y la pega que hacemos a veces es una pega silenciosa, pero de mucho impacto, pero eso también genera críticas a veces, nosotros como profesionales, eso”
(Entrevista Psicóloga 2).

5.4 Dinámicas de cuidado.

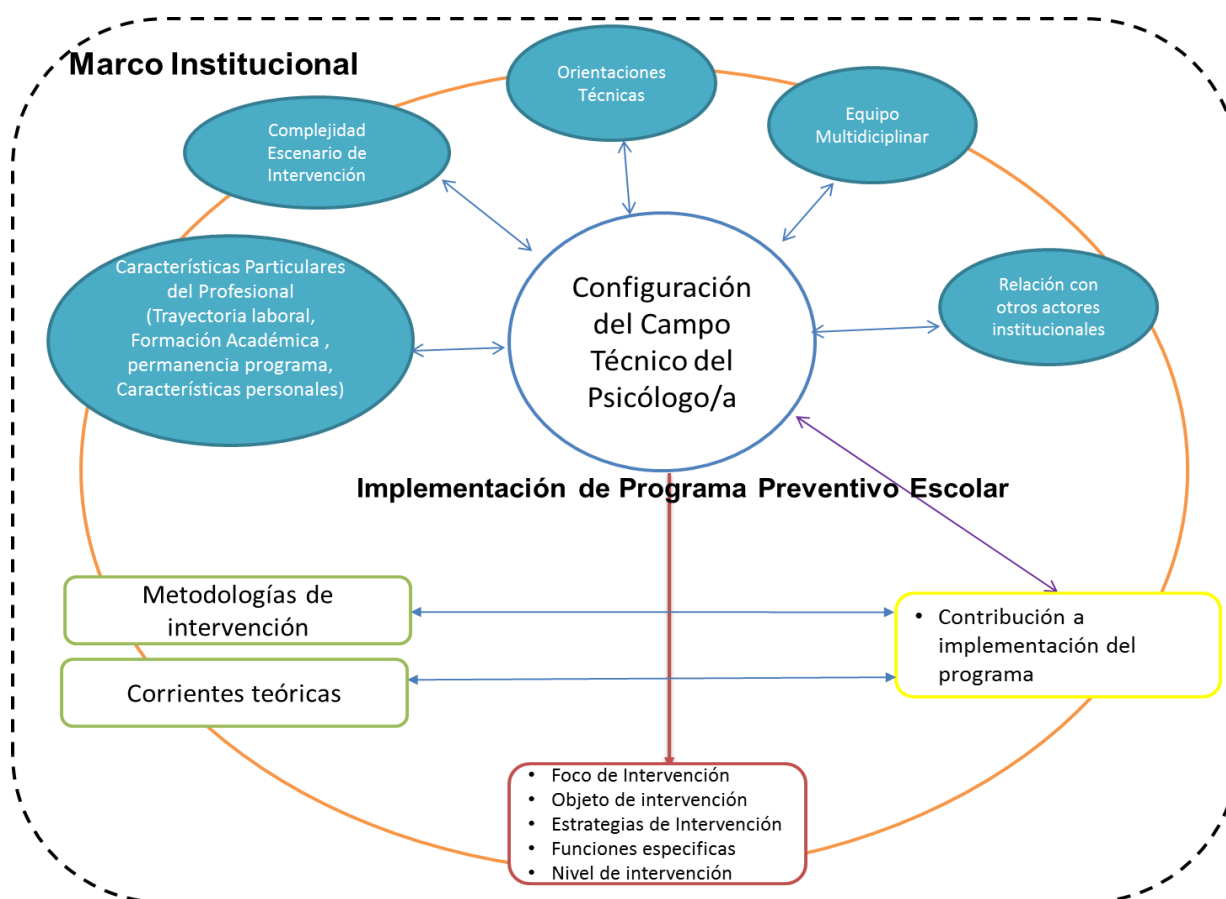
Dinámicas creadas por los propios profesionales para hacer frente a las situaciones de desgaste laboral, las cuales se traducen en actividades recreativas o de esparcimiento dentro del equipo.

“Yo creo que el tema de tomar desayuno los días lunes. Formal en el sentido de que es un tema instaurado por el equipo, a eso me refiero formal. Que es una práctica que se da dentro del área de trabajo. Sí, eso. Pero otra formal, no tenemos mucho. Pero sí nos reunimos en casas de nosotros mismos: de repente vamos a mi casa; vamos a la casa de otra persona y así vamos

rotando, celebramos los cumpleaños. Eso no se nos pasa. Autocuidado también, en el sentido de que: si es que alguien está enfermo, se cubre por otra persona. Estamos todos dispuestos “Oye, no te preocupes, yo voy”. O sea, siempre privilegiar nuestro estado anímico y de salud. Y para eso todos cooperamos. O sea, no es que exista uno que diga: “No, yo no quiero” o alguien que se niegue. O sea, todos hemos estado dispuesto, en algún momento, a cubrir a una persona porque no puede, o porque se siente mal, o porque tiene dos actividades en paralelo; “Ya, pero te cubro con una; tú con otro”. Entonces, todo eso, afuera también.”(Entrevista Coordinador-Profesor).

Resultados Nivel Axial

Primer Axial: Configuración del Campo Técnico



Esquema axial 1: Descripción Campo Técnico del Psicólogo/a en Programa Preventivo

A partir de lo reportado por psicólogos/as y profesionales de otras disciplinas participantes de la investigación, se puede establecer que el Campo Técnico de los psicólogos/as se delimita durante la implementación del programa preventivo escolar, el cual se despliega bajo un Marco Institucional que permite la ejecución de éste.

El Campo Técnico del psicólogo/a se define a través de su Foco de Intervención, el cual atiende a la salud mental infantil, presentando un Objeto de intervención destinado a las

comunidades escolares. Su Nivel de Intervención es de tipo preventivo-promocional, a través de Estrategias ligadas al fortalecimiento de competencias y habilidades de las personas destinatarias de las acciones. Al mismo tiempo, presenta funciones específicas, debiendo realizar diagnóstico y detección de perfiles de riesgo de las personas destinatarias del programa, para su posterior derivación a redes de apoyo ligadas a salud mental.

La delimitación del campo técnico en la implementación del programa, se ve influenciado por las Características Particulares del Profesional Psicólogo que implementa el programa, dentro de las cuales se encuentra la Trayectoria laboral, Formación Académica, Años de Permanencia en el programa y sus Características de Personales:

“Tengo un magister en la Católica en psicología educacional. Cursos de terapia familiar, profesora de biodanza, postítulo sobre drogas, otro de psicología comunitaria. Estudié en la Central. Psicología. Pero de alguna manera yo encuentro que la universidad tenía una mirada comunitaria...” (Entrevista Psicóloga 1).

“Mi primera pega fue servicio país. Entonces he estado como metida en esa área de intervención y un poco mirando las políticas, de participar en políticas públicas...yo más bien me muevo es desde la psicología positiva” (Entrevista Psicóloga 1).

“Dentro de la formación académica, yo tuve una formación más clínica. Mi área de interés era el área clínica infantil... Desde que salí de la universidad hasta ahora me he desempeñado siempre en el ámbito escolar...nosotros entramos al ámbito escolar pero desde una mirada más social, desde el punto de vista de la psicología” (Entrevista Psicóloga 2).

Por su parte, las Orientaciones Técnicas dadas desde la formulación del programa, delimitan el objeto, nivel y estrategias de intervención, asimismo estableciendo funciones específicas para su rol en virtud de la profesión de psicología:

“...alguien me dijo en Santiago alguna vez-que en la dupla psicosocial tiene que tener un psicólogo primero. O sea, no podi hacer dupla si no había psicólogo. El resto, le ponemos cualquier decoración..., porque yo al psicólogo le doy el peso de la coordinación técnica.”
(Entrevista Coordinador Regional).

“En los manuales técnicos de JUNAEB viene todo. Yo trato de desligarme del tema de la derivación, por un tema de que creo que es más factible que lo hagan ellos (psicólogos). Pero hay cosas por ejemplo el autocuidado también lo tienen que hacer un psicólogo” (Entrevista T. Social).

La Complejidad del Escenario de Intervención, en virtud de las características del contexto de implementación, en específico desde los escenarios educativos y la realidad de la comuna en particular, origina ciertas distinciones en las características de la configuración del campo técnico como lo son las funciones y estrategias desplegadas:

“Entonces, de alguna forma hay cosas que deberían ser así, pero que no se cumplen del todo, porque las acciones están divididas por establecimiento educacionales. Entonces, uno se encarga de hacerlo todo, sino cómo lo hacemos para ir a 21 colegios...” (Entrevista T. Social).

“Algunos sectores más lejanos, que no se pueden dar las condiciones para hacer un taller por ejemplo, porque no hay movilización todos los días, en caso rural o en caso de..., nunca se han hecho talleres allá tampoco porque no alcanza la cantidad de niños. Pero qué pasa si

alcanzara, ¿cómo lo haríamos? ¿Tendremos el espacio? Tampoco lo sabemos. Entonces, el tema de que sean tan lejanos igual es complejo”. (Entrevista T. Social).

La definición del concepto de psicosocial que generan los profesionales psicólogos y la reinterpretación de la política pública a partir de su implementación, son otros factores que orientan la configuración del campo técnico durante el proceso de desarrollo de las intervenciones, las cuales se generan a partir del proceso dialéctico entre las características particulares del profesional psicólogo y las condiciones del escenario de intervención. Lo anterior, se suma a las interacciones que se generan dentro del equipo multidisciplinar interventor y la relación con otros actores institucionales:

“Esa una de las críticas que se le ha hecho al programa... que no existe formación en intervención psicosocial. La capacitación del programa más bien es en la línea de lo que es el programa, los objetivos y qué es lo que se hace propiamente en el programa, como intervención, marcos de entendimiento. Toda la metodología o todo lo que se hace está orientado específicamente a la ejecución de las actividades del programa. En el trabajo diario uno va haciéndose preguntas y después uno va tratando de entender y aclarando algunas cosas. Pero no que te orienten de lo que significa la intervención, cuáles son los límites, por donde funciona, es un poquito aprendizaje así como investigación-acción: uno va aprendiendo como en la práctica más bien” (Entrevista Psicóloga 1).

Los profesionales psicólogos/as en la delimitación de su campo técnico, contribuyen en la implementación del programa, evidenciando un rol central según lo expresado por los participantes de la investigación, puesto que aportan desde los conocimientos teóricos propios de

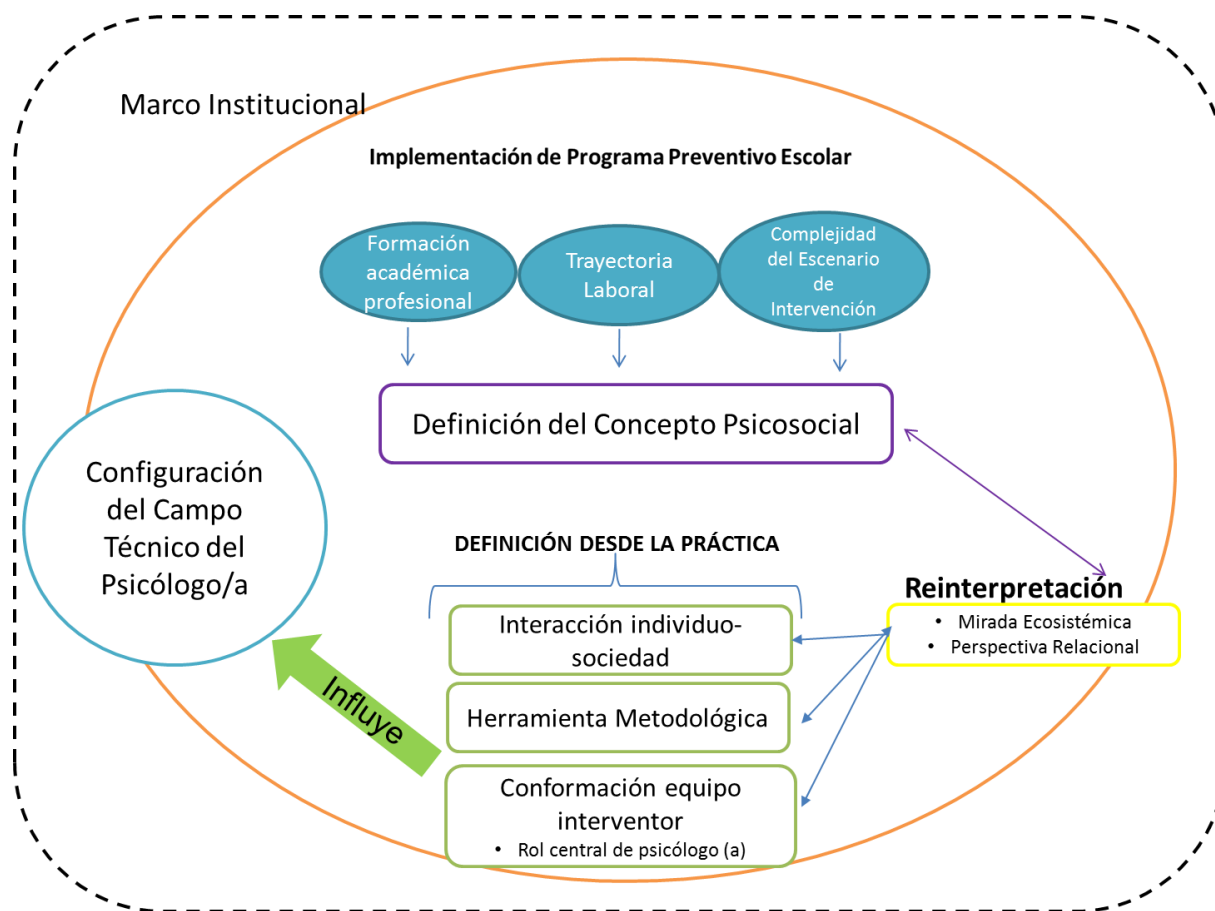
la psicología, como es el desarrollo evolutivo y socioemocional de los sujetos, a su vez permiten la generación de metodologías de intervención innovadoras orientadas a la promoción y prevención:

“Si, son todos distintos, de distintas universidades. Pero, lo que yo me he dado cuenta entre la psicología y el trabajo social. Es que el trabajo social es mucho más estructurado pero nos falta teoría, teoría que si tienen los psicólogos. Entonces hay una falencia mutua...”
(Entrevista T. Social).

“El rol del psicólogo para mí es de alguna forma súper importante porque ve la parte más clínica, de lo que pasa con ciertos niños. Entonces, hacen un análisis mucho más profundo que podría hacer uno, a pesar de que uno igual puede aplicar por ejemplo, cuestionarios y todo eso. Creo que el rol del psicólogo tiene el análisis más profundo. Y también puede eso permitir la toma de decisiones más efectivas por así decirlo” (Entrevista T. Social).

“El aporte va a ser efectivo dependiendo del profesional, como en todos lados. Pero en este caso, sí. Yo creo que sí. Pero obviamente depende de las características del profesional... de la formación... más de la formación, porque, claro, aunque sus características personales no sean tan, tan buenas, igual el tema técnico puede estar. Entonces...conocer el tema del funcionamiento educacional y todo eso de la escuela. Creo que igual es importante, porque no sé si lo verán, tan específicamente, dentro de su formación...” (Entrevista Coordinador-Profesor).

Segundo Axial: Reinterpretación del Concepto Psicosocial



Esquema axial 2: Interpretación del Concepto Psicosocial.

La definición o el entendimiento del concepto “Psicosocial” por parte de los profesionales participantes de la investigación, se desarrolla en la implementación del programa preventivo escolar, el cual se despliega bajo un Marco Institucional que permite su ejecución.

Esta definición se condiciona por la Formación Académica que presente el profesional, ya sea en su etapa de pregrado y/o especialización, asimismo la Trayectoria Laboral en programas psicosociales es un factor que es reportado como un factor que incide en su definición. En este mismo sentido, la complejidad del escenario de intervención, es otro elemento que permite a los

profesionales establecer una definición de lo que es la intervención psicosocial, teniendo a la base las características del contexto local en el cual se implementa el programa.

A partir de las anteriores condiciones mencionadas, los profesionales reinterpretan su noción del concepto de psicosocial, desde una mirada ecosistémica y basada en una perspectiva relacional entre los distintos actores que son relevantes para el proceso de intervención. A partir de esto, la construcción de la definición de psicosocial se expresa “desde la práctica”, entendiendo la interdependencia que se produce entre las entidades individuales y colectivas, es decir, los recursos internos con los que cuentan las personas y sus diversos ámbitos de socialización con otros actores:

“ Es el trabajo con comunidades, grupos culturas desde las interacciones de las personas, no solo del individuo, se puede ver desde otro enfoque más, el ser humano en interacción, en relación y sus formas” (Entrevista Psicólogo 3).

En segundo lugar como una herramienta metodológica a la hora de establecer estrategias de acción y organización del trabajo, que se explicitan una serie de acciones que se despliega en la etapa de diagnóstico, intervención y evaluación del programa, que permite tener a la base la evaluación de los recursos y déficit de los ámbitos de socialización personal, familiar y social, a su vez en cada una de sus dimensiones:

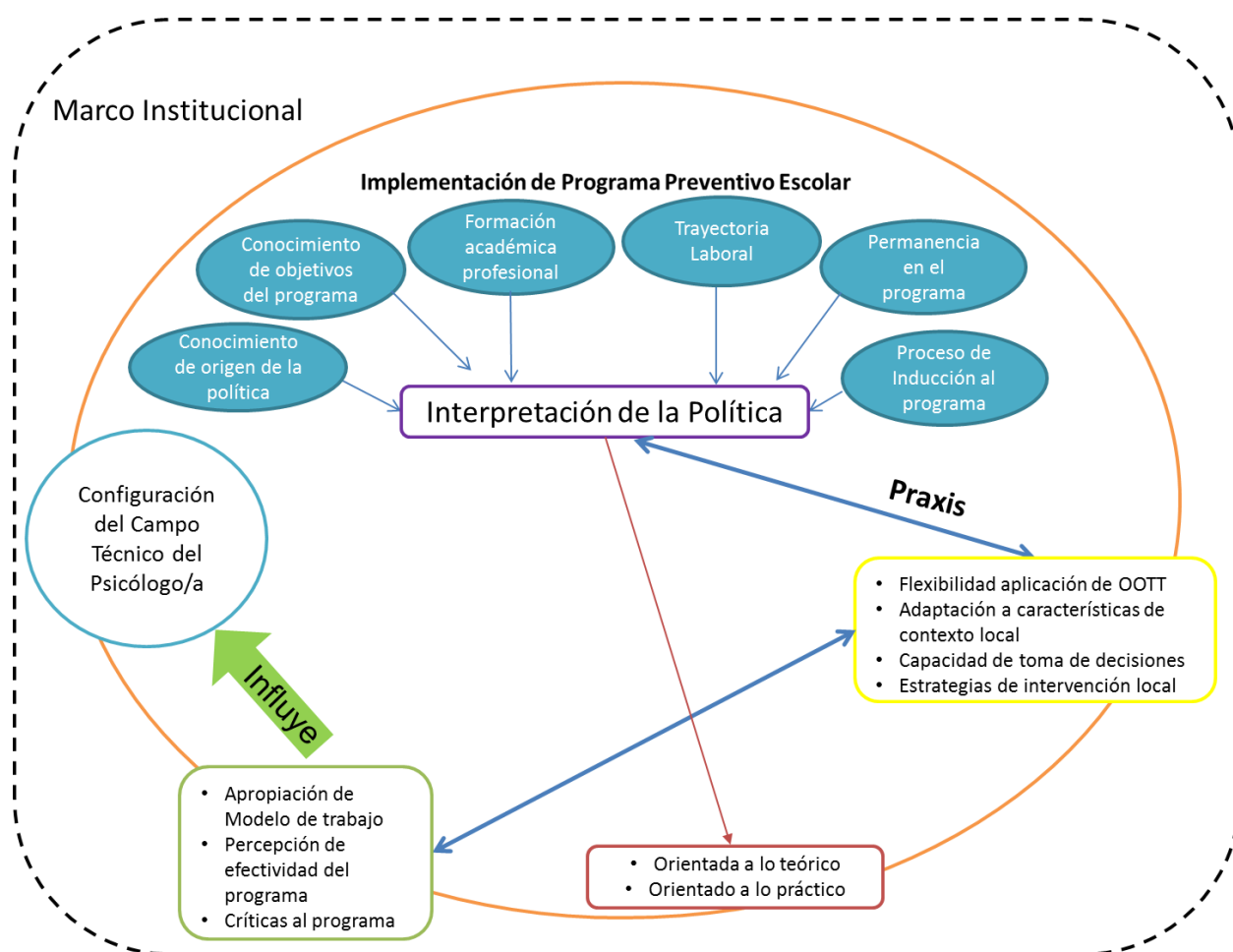
“...si es psicosocial el programa tiene que haber un psicólogo y mi experiencia me refuerza que si no hay psicólogo la cosa no es igual... un psicólogo tiene una visión que es de un poco más arriba que requiere a lo mejor el refuerzo para ese taller de la realidad, pero teniendo ese antecedente lo puede armar” (Entrevista Coordinador Regional).

Por último, en tercer lugar como una forma de establecer la conformación de los equipos, otorgándole centralidad a la figura del psicólogo, el cual se encuentra en permanente interacción con profesionales de otras disciplinas:

“no es algo exclusivo del área psicológica sino que también se acompaña de un profesional del área social; uno puede llegar a la conclusión de que no es ni exclusividad de lo psico, ni exclusividad de lo social, sino que se puede intervenir desde los dos, digamos, desde las dos profesiones o áreas de estudio...” (Entrevista Psicólogo 3).

Estas definiciones surgidas desde la reinterpretación del concepto Psicosocial, tienen influencia en la Configuración del Campo Técnico del psicólogo/a ya que le entrega elementos tanto como para delimitar el problema de intervención, las herramientas metodológicas y la estructuración de los equipos de trabajo.

Tercer Axial: Interpretación de la política Preventiva Escolar



Esquema axial 3: Interpretación de la Política Programa Preventivo Escolar

Durante la implementación del programa preventivo escolar se los profesionales realizan una interpretación lo formulado en la política pública y que es bajado a los equipos a través del marco institucional.

En base a lo informado por los psicólogos y profesionales de otras disciplinas, se puede establecer que la interpretación de la política se ve condicionada en primer lugar por el conocimiento sobre el Origen y bases de la política que tengan los propios profesionales que

intervienen en el programa, en virtud a su nivel de manejo en torno a los antecedentes de su génesis, los actores involucrados y el problema social a cual busca dar respuesta:

“Entonces, ahora, en la actualidad, por ejemplo en la política del ministerio de educación que están armando estas aulas de bienestar, por la lógica de los temas de convivencia, en las aulas de bienestar está el Habilidades para la Vida, ha ido ganando terreno encuentro yo, como de menos a más.” (Entrevista Psicóloga 1).

“El Programa Habilidades para la Vida, es un programa que pertenece a la JUNAEB, que se desarrolla en convenio con la municipalidad de Villarrica, y como te decía, atendemos a 21 colegios de la comuna. El programa tiene que ver o trata temas de bienestar emocional de los niños. Hacemos trabajo con los apoderados; hacemos trabajo con los profesores; y hacemos trabajo con los niños directamente, pero solo en uno de los ámbitos del programa, que es el del preventivo. Entonces, en ese ámbito del programa, se realiza un taller preventivo donde salen niños detectados en base a 2 instrumentos: uno que es el TOCA y el otro que es el PSC. El TOCA se aplica a los profesores y el PSC a los estudiantes, y de ahí salen niños detectados con ciertas características... salen detectados en primer año básico y en segundo año básico. Nosotros realizamos los talleres con ellos. Ese es el trabajo que nosotros tenemos específicamente con niños. Lo otro que trabajamos con los apoderados, es el taller de NT1, NT2...” (Entrevista Coordinador-Profesor).

En este sentido, otro factor que influye es el conocimiento que el profesional tiene sobre cuáles son los Objetivos de la política tanto a corto, mediano y largo plazo:

“El objetivo principal es reducir la deserción escolar, aumentar el desempeño de los niños y fortalecer la vinculación de la salud mental en la escuela. El reconocimiento de la salud mental y trabajarlo desde la promoción (Entrevista Psicólogo 3)

A su vez la Formación Académica del profesional, ya sea a nivel de pregrado o su especialización, como también su Trayectoria Laboral son elementos que le permitirían a los profesionales un conocimiento más profundo sobre la política a nivel teórico y práctico, puesto que mientras más cercanía con escenarios psicosociales ya se académicamente o laboralmente, facilitaría la comprensión de las bases conceptuales:

“...me enmarco en los objetivos del programa, primero los lineamientos del programa. De ahí es como yo intento cómo esto se puede valorar de una manera distinta en los colegios. O sea, cómo realmente se releva el tema o la temática de salud mental infantil. Que ese sería como un objetivo que no son personales, está dado también por el programa. Hay una serie de cosas que yo encuentro que ahí hay que fomentar, además hay que tener un fundamento teórico que tiene que irse armando y yo siento que aquí nosotros, este programa, o nosotros en esta comuna hemos hecho como un serio esfuerzo por darle un contenido teórico a algunos aspectos.”
(Entrevista Psicóloga 1).

Por otro lado a mayor Permanencia en el programa, existiría una mayor apropiación de las orientaciones técnicas en la interpretación de la política. Asimismo, el Proceso de Inducción es un factor que permitiría que el profesional pueda intercambiar sus propios conocimientos y acoplarlos a los otorgados por la institución y sus orientaciones técnicas:

“...siempre es bueno querer aprender sobre la acción y metodología desde su experiencia para ver si puede resultar o no. Entonces para mí los colegas que llevan más años que yo trabajando en HPV, para mí ellos son personas muy influyentes...” (Entrevista T. Social).

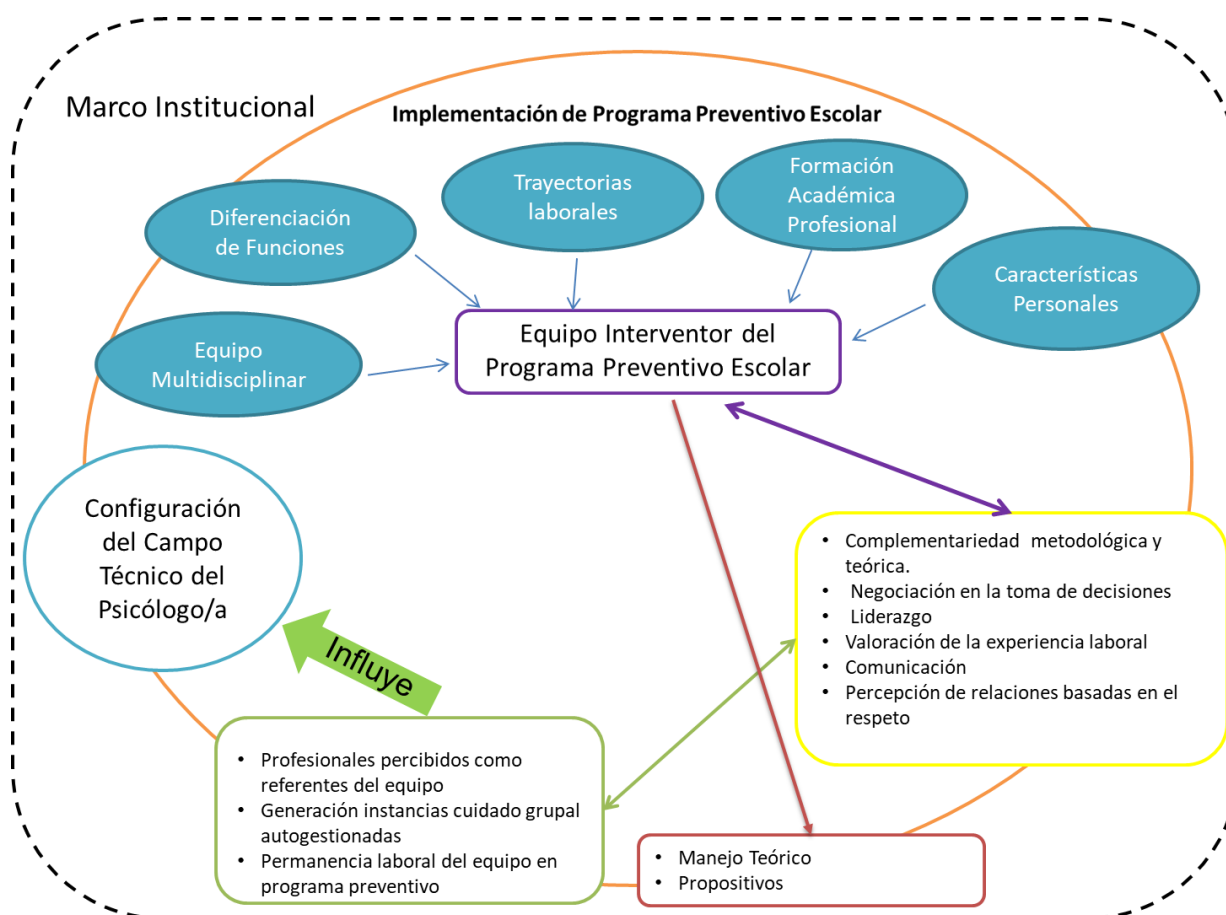
La interpretación de la política pública desde lo teórico y práctico, se expresa en las acciones realizadas por el/la profesional a la hora de implementar las intervenciones, pudiendo observarse Flexibilidad en la Aplicación de las Orientaciones técnicas del programa, adaptándolas a la realidad local, Tomando decisiones en virtud a los emergentes del escenario de intervención y generando estrategias innovadoras que atiendan a situaciones que no son previstas desde el marco institucional. Lo anterior provoca que el profesional pueda tener una mayor apropiación del modelo de trabajo planteado por la política pública, pudiendo identificar la efectividad que tiene el programa en la resolución del problema social planteado, como también generando Críticas al programa, en torno a las tensiones que se producen entre la formulación e implementación del programa:

“...hay cosas que deberían ser así pero que no se cumplen del todo, porque la acciones están divididas por establecimiento educacionales. Entonces, uno se encarga de hacerlo todo, sino cómo lo hacemos para ir a 21 colegios. Entonces para dar cumplimiento mejor yo me asesoro” (Entrevista T. Social, 24).

A partir de lo anterior es posible delimitar que la Interpretación de la Política influye en la Configuración del Campo Técnico del Psicólogo (a), ya que su comprensión le permite negociar la interacción con otros actores y desplegar e innovar en estrategias de intervención en torno al foco y objeto destinatario del programa preventivo escolar:

“Desde el Habilidades a nivel nacional porque somos nosotros los que vamos viendo la cosa en la práctica. Entonces, desde abajo también se puede alimentar la política pública (Entrevista Psicóloga 1).

Cuarto Axial: Equipo Interventor del Programa Preventivo Escolar



Esquema axial 4: Interacción Equipo Interventor del Programa Preventivo Escolar.

La interacción que se genera entre los profesionales que forman parte del equipo interventor en la Región de La Araucanía durante la implementación del programa preventivo escolar, presenta características particulares que influyen en la configuración del Campo Técnico del Psicólogo/a.

En primer lugar, es necesario clarificar que este equipo interventor se encuentra conformado por profesionales de otras dos disciplinas (trabajo social y pedagogía básica), los cuales expresan caracterizarse por poseer un alto manejo teórico en torno a la temática que aborda el programa, como también por lo propositivos en la generación de prácticas innovadoras durante la implementación:

“Tenemos mínimas diferencias en realidad, y es bastante complementario, bastante enriquecedor el trabajo. Contamos con profesionales con mucha experiencia y con profesionales que también vienen a entregarnos conocimiento más, más técnico, de la academia.” (Entrevista Psicólogo 3).

Dentro de las condiciones que influyen en la interacción de los profesionales que forman parte del equipo interventor se encuentra la diferenciación de funciones en virtud de la formación académica y por la trayectoria laboral con la que cuentan, expresado en que a mayores años de antigüedad en el programa u otros espacios laborales, como también la experiencia en torno a la temática del programa se le otorga un rol más preponderante en el equipo:

“Yo creo que pesa más el tema de la antigüedad por un tema de expertise. Si yo tengo una duda, se la consulto a la... y al... (Los otros psicólogos)” (Entrevista Psicóloga 2).

A su vez, las características personales de los integrantes del equipo, es otro factor que condiciona la interacción entre los integrantes del equipo, puesto que abre oportunidades para el logro de los objetivos, debido a las propias habilidades y motivaciones frente a algunos temas o metodologías que tienen los profesionales:

“(Coordinador) es súper respetuoso, es tranquilo, es llano, es comprometido. Igual es, toma hartas responsabilidades que podríamos tomar los otros también...Que es como, es cuidador. Cuida al equipo. Tiene, incluso, un lenguaje que a mí me llama la atención. De repente dice, manda por whatssap y dice: “¿dónde está mi gente?” que es como bonito, como...”mi gente”, así esta cosa así como media ¿ah? Protectora. Entonces, yo encuentro que esos son como condiciones que facilitan...y hacen que los demás entremos en una sintonía también, de cuidado.” (Entrevista Psicóloga 1).

La interacción del equipo interventor permite la complementariedad metodológica y teórica desde las diversas profesiones de las cuales forman parte. Asimismo, existe una adecuada negociación en la toma de decisiones y en el ejercicio de liderazgo, el cual es expresado por los diferentes integrantes del equipo, quienes manifiestan ser un espacio democrático y de alta participación de todos/as:

“Todos tomamos decisiones en conjunto. Obviamente... (Coordinador) en este caso, que es nuestro coordinador, él siempre nos da su punto de vista pero también toma en cuenta lo, lo que nosotros consideremos. Sobre acciones, intervenciones, apoyo, es bastante democrático y participativo” (Entrevista Psicólogo 3).

En este sentido, existe una alta valoración por la experiencia laboral y años de permanencia en el programa, transformándose en un uno de los equipos con mayor antigüedad de la región. Otra característica de la interacción que se produce, guarda relación con los permanentes espacios de comunicación, situación que los lleva a realizar periódicas reuniones de coordinación para supervisión de intervenciones y resolución de aspectos logísticos. Además,

señalan que sus interacciones se encuentran basadas en el respeto, es decir, en el reconocimiento y valoración por la diversidad de habilidades y trayectoria. Este elemento es percibido como central a la hora del ejercicio de trabajo colectivo:

“Todas las semanas tenemos una reunión técnica el lunes en la mañana. Pero a mitad de semana siempre surge alguna reunión para tocar algún tema. Estamos viéndonos siempre. Nos juntamos temprano en la mañana también para ver temas relevantes, o que pueden surgir en el momento y que tienen que evaluarlos” (Entrevista Psicóloga 2)

Lo anteriormente mencionado genera como consecuencia que los profesionales de mayor permanencia y trayectoria laboral sean considerados como referentes en el equipo, indistintamente a su profesión de base, por ende ellos influyen la formación de nuevos integrantes que se suman al equipo:

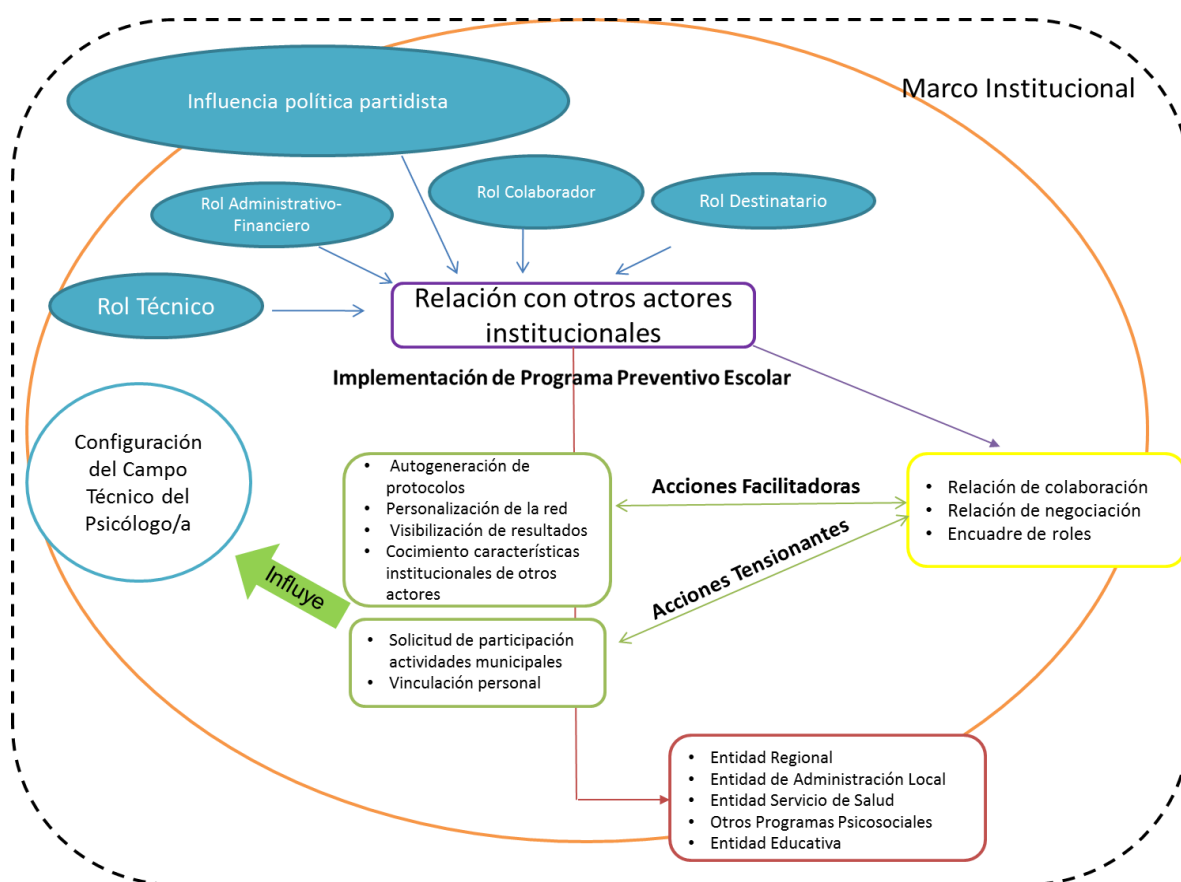
“El espacio que tenemos igual nos ayuda a poder compartir, conversar mucho porque no es un espacio muy grande, está bien, pero el hecho de poder estar todos como en un espacio común ayuda sobre todo cuando llega gente nueva. El año pasado, en febrero, se insertó una trabajadora social y claro, quedó con las personas que tienen más experiencias, entonces obviamente se hace más fácil el tema de conocer bien el programa, o cómo funciona y todo eso.” (Entrevista Coordinador-Profesor).

A su vez, las características de la interacción permite la generación de actividades de cuidado grupal organizadas por ellos mismos, lo cual les ha permitido sobrellevar las situaciones de desgaste que se pudiesen producir en la cotidianidad. En relación a este último punto, la

interacción del equipo ha podido generar una mayor permanencia de sus profesionales en su puesto laboral, situación que otorga estabilidad a los procesos interventivos iniciados.

“Hemos pedido un autocuidado con permiso para ir a las termas a hacer un asado e hicimos trekking, pero las otras son como extra oficina, un cumpleaños, o si hay que dar la bienvenida a alguien, la paga de piso” (Entrevista T. Social).

Quinto Axial: Relación con otros Actores Institucionales



Esquema axial 5: Relación con otros actores institucionales.

La implementación del programa en la Región de La Araucanía presenta una relación con diversos actores institucionales que asumen roles específicos, en virtud del foco de intervención y los objetivos que busca alcanzar el programa.

Estos actores son entidades regionales, de administración local, servicio de salud, programas psicosociales ligados a infancia y entidades educativas. Cada uno asume un rol que se delimita en torno a las orientaciones técnicas que emergen desde el marco institucional nacional, pero que presentan reinterpretación en el contexto local. Los roles que se presentan en el contexto de la Región de La Araucanía son percibidos de tipo técnico, administrativo-financiero, colaborador y destinatario de la intervención. Se destaca que en algunos casos se presenta la influencia político partidista local, lo cual influye en la delimitación de estos roles y cómo se generan las relaciones de trabajo:

“Desde JUNAEB trabajamos con.... Él es el coordinador regional de HPV; él es el que tiene que ver con los lineamientos técnicos. Tenemos reuniones mensuales o bimensuales a nivel regional con todos los equipos de HPV y esas están dirigidas por él. Entonces tiene que ver todo el tema de los convenios, contratos... todos los temas administrativos y técnicos también, en cierto sentido. Después la contraparte en la municipalidad es el DIDECO, que es don.... Él es la contraparte municipal, porque nosotros como HPV pertenecemos a la DIDECO. En otras comunas el HPV pertenece al DAEM, que igual es algo... mejor encuentro yo, porque obviamente el DAEM tiene que ver con la educación directamente. Y como soy coordinador, con gente de, por ejemplo, del departamento de finanzas y de administración de la municipalidad. Sí, también interactúo mucho con esas personas. También interactúo, bueno, con la gente del equipo obviamente, que somos cinco: son tres psicólogos, una trabajadora social, yo que soy profesor, y

ahora recién se sumó otra trabajadora social. Seríamos seis, pero esa última trabajadora social se incorporó por diez horas. Y en los colegios interactúo con un encargado del programa en el colegio, que en este caso es la persona que desde el colegio coordina las acciones que yo voy a hacer. En el sentido de que si necesito una reunión con los profesores, esa persona cita a los profesores o acordamos las fecha... todo eso. Y también interactuamos con los directores de los establecimientos” (Entrevista Coordinador-Profesor).

“Lo que te comentaba que estábamos haciendo parte ya unos cuatro años de la política comunal de infancia con otros programas psicosociales, y también dependiendo con los demás departamentos de salud y educación. Para temas de derivaciones o de algunos casos particulares cuando les llamamos casos emergentes. Pero también un poco de las mismas políticas comunales de salud, de educación. Ahora mismo hay un diagnóstico comunal de salud, y, dentro del cual nosotros estamos integrando también este proceso. Y favorece en el desarrollo del bienestar de todos”. (Entrevista Psicólogo 3).

En el caso específico del programa, actualmente se han generado relaciones de colaboración orientadas a la generación de una red de apoyo que garantice el logro de los objetivos propuestos. A su vez existe una constante relación de negociación, a fin de encontrar puntos de consenso, en virtud a que cada uno de los actores presenta marcos institucionales y objetivos distintos, que puede provocar tensiones o imposibilitar el despliegue de las estrategias. Para definir las relaciones anteriormente descritas ha sido necesario generar el encuadre de los roles:

“...pero lo cierto es que a nivel de la política pública nacional, cada uno tiene sus propios lineamientos y tienen que hacer sus acciones po. Tienen que cumplir con sus acciones, cada uno. Entonces, si allá arriba no se coordinan...” (Entrevista Psicóloga 1).

Estas estrategias dan por consecuencia acciones que facilitan la interacción como lo es la generación de auto protocolos entre los programas. Asimismo, la personalización de las redes, es un factor que influye en que las interacciones se originen o sustenten en base a las personas que trabajan en dichas instituciones.

“Yo creo que más que poder ha sido como una colaboración, más estructurada y más metodológica que no existía antes entonces yo he creado por ejemplo algunos formatos de planificación de actividades, o hemos creado en conjunto con una colega algunas acciones que nos pone solamente el tema pero no tenemos como una forma de trabajar con los papás por ejemplo de los niños de taller y lo hemos creado en conjunto, un aporte más metodológico y práctico de hacer las acciones...” (Entrevista T. Social).

“La red de salud mental lo vemos acá a nivel comunal, así como está la DIDECO también esta salud. Y salud a pesar de que es salud municipal igual están disgregados, pero positivamente tenemos un buen vínculo en este caso con...que es la encargada del área de salud mental infantil. Entonces, hacemos una gestión más rápida de atención para los niños. Porque claro, se puede hacer la misma derivación de las mismas escuelas, pero como es público se puede demorar un poco más entre que sacan la hora, o no llega la persona. Entonces aquí nosotros agilizamos los procesos más que nada de atención.” (Entrevista T. Social).

La visibilización de resultados, es un efecto que se detecta con mayor intensidad en las entidades educativas destinatarias de la intervención, quienes al poder identificar un impacto positivo del programa, manifiestan mayor disponibilidad a participar. En este mismo sentido, se logra un mayor conocimiento de las características institucionales por parte de los diversos actores interactúan a través de la implementación del programa.

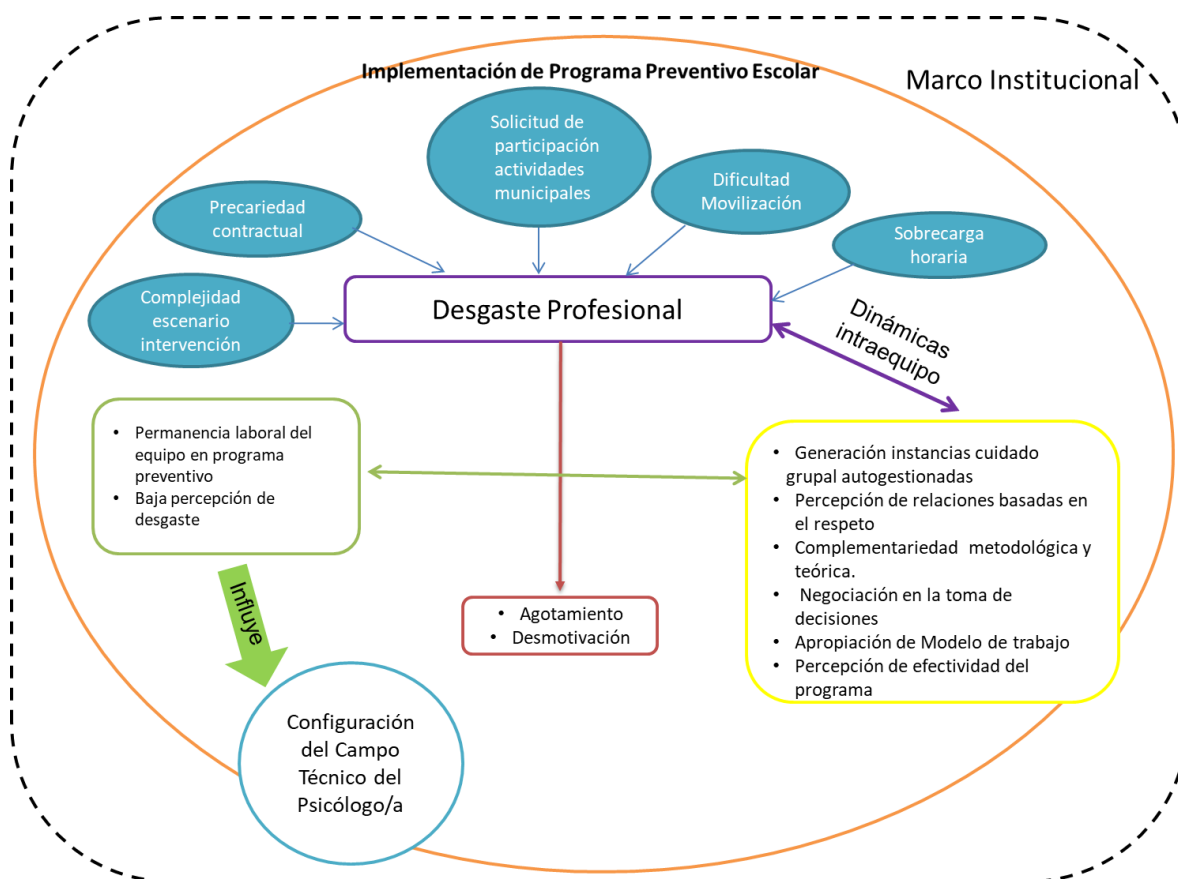
“Ha ido creciendo con los años. Se le ha dado la validación que debe tener. Incluso aparecemos en las guías de salud para derivación, sobre todo el mismo tema de hiperactividad que es algo que vemos nosotros...” (Entrevista Psicólogo 3)

Como resultado también se presentan acciones tensionantes, las cuales guardan relación con la solicitud de participación de los profesionales que trabajan implementando el programa en actividades municipales, lo cual significa una oportunidad de mayor colaboración, pero a su vez puede originar sobrecarga laboral. Asimismo, la vinculación personal es un factor que tensiona la interacción, ya que el bajo nivel de cercanía que se produzca entre funcionarios de instituciones puede transformarse en un obstaculizador del proceso de implementación. Toda esta interacción entre distintos actores institucionales genera un impacto en la configuración del campo técnico de psicólogos.

“Sí, tenemos alta demanda. ... y estamos a las cuatro de la mañana trabajando. La mayoría de los psicólogos que forman parte del municipio están a honorarios. No hay psicólogos de planta, a no ser que sean los de salud, y ellos andan en su mundo. El programa tiene cuatro psicólogos, entonces hartos psicólogos están acá. Entonces sí tenemos demanda. De repente con actividades que no tienen que ver con la profesión. Ahí nos turnamos. Recibimos también de

repente días libres. Por ejemplo, si nos toca trabajar un sábado, nos devuelven otro día. Es como la forma de retribuir...” (Entrevista Psicóloga 2).

Sexto Axial: Desgaste Profesional



Esquema axial 6: Desgaste profesional.

El Desgaste Profesional es un tema que emergió durante el proceso de investigación, reconociéndolo como un factor que influencia en la Configuración del Campo Técnico del psicólogo/a. Este desgaste profesional se ve expresado en el agotamiento y desmotivación que reportan vivenciar los profesionales a partir del ejercicio laboral. Las condiciones que

provocarían este desgaste se encuentra la Complejidad del Escenario de Intervención, entendiendo las particularidades que se presentan en el contexto local:

“Como obstaculizador quizás sería algunas sectores más lejanos, que no se pueden dar las condiciones para hacer un taller por ejemplo, porque no hay movilización todos los días, en caso rural” (Entrevista T. Social)

Otra condición es la precariedad contractual, la cual se encuentra caracterizada por ser un sistema de tipo a honorarios y sin garantías de salud y fuero maternal, lo cual genera que los equipos sientan inestabilidad en su espacio de trabajo:

“...Yo estoy pasando por una situación que en el convenio no está el tema del pre y postnatal establecido, ya esta altura tengo cinco meses de embarazo y no sé qué va a pasar conmigo. Eso es un obstaculizador que me desmotiva. Me pregunto si será bueno seguir en estas condiciones. No me planteo el tema del trabajo en sí, sino las visiones laborales y las condiciones” (Entrevista Psicóloga 2).

Otro factor es la solicitud de participación de los equipos de profesionales en actividades de tipo municipal, las cuales se alejan de las acciones proyectadas bajo el marco del programa. Esta situación se debe a la organización administrativa que presenta la implementación del programa preventivo escolar, ya que existe dependencia de tipo administrativa- financiera desde el área de desarrollo comunitario:

“...Nosotros tenemos mucha demanda municipal de trabajo extra. En la medida que va pasando el tiempo, vamos poniendo cada vez peor cara. Al final es no. De partida dices ya voy yo, y después, no...” (Entrevista Psicóloga 2).

En este sentido, las características del contexto local donde se implementa el programa, genera que los lugares de intervención se ubiquen lejanos geográficamente, situación que dificulta contar con movilización para poder cumplir con las tareas propuestas. Por último, la sobrecarga horaria, señalan ser un elemento que condiciona el agotamiento del equipo de profesionales, ya que existen jornadas que exceden las 8 horas laborales:

“... Lo otro, es mucho el horario que hay que cumplir, desde las 8 hasta las 6 de la tarde...” (Entrevista T. Social).

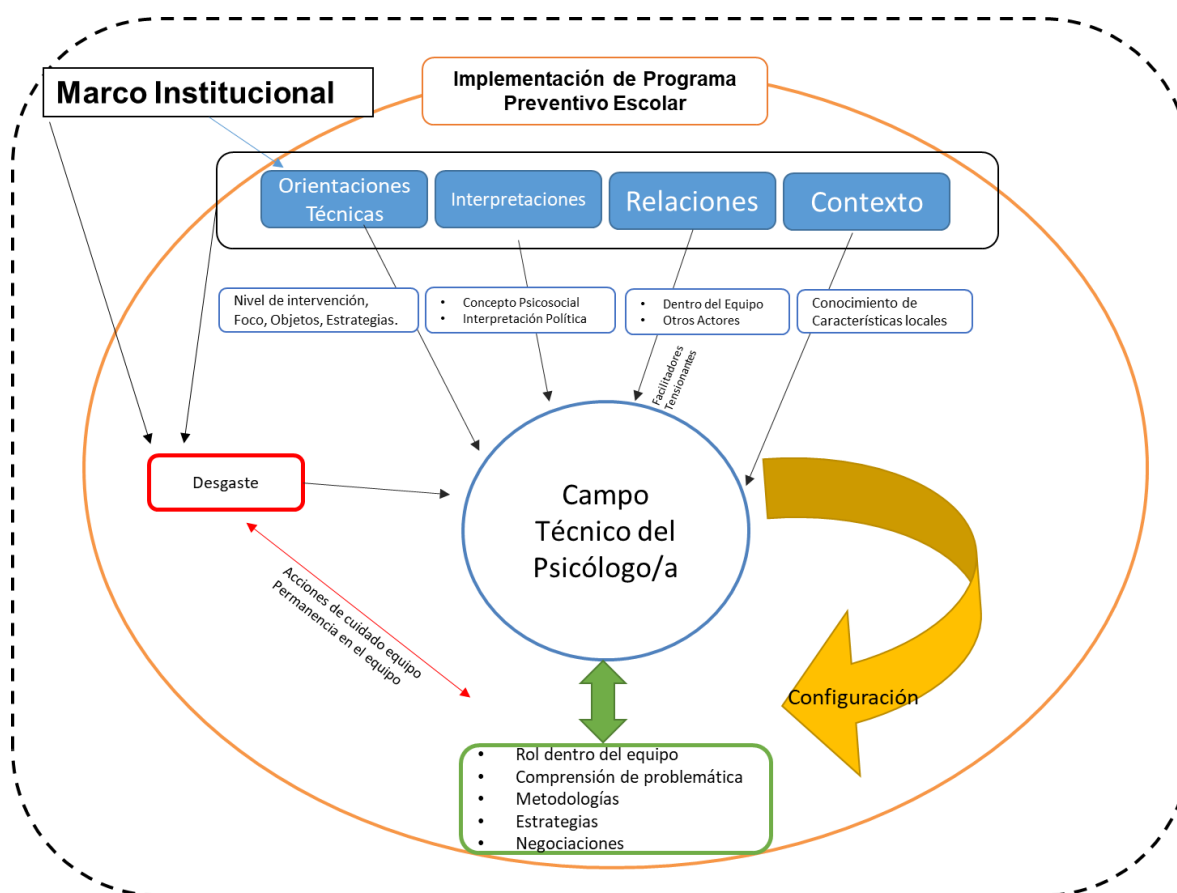
A partir de lo anterior, es que se origina una dinámica dentro del equipo, que se ve caracterizada por la generación de instancias de cuidado grupal que son autogestionadas por sus integrantes. Asimismo, existe la percepción de que las relaciones entre los profesionales se encuentran basadas en el respeto mutuo, lo cual permite la complementariedad teórica y práctica entre disciplinas. La negociación en la toma de decisiones es otro elemento que facilita la dinámica dentro del equipo, traduciéndose en la existencia de una mayor apropiación y sentido de pertenencia por parte de sus trabajadores, y por la visibilización y percepción de efectividad del programa, lo cual disminuye el desgaste expresado por el equipo:

“...yo encuentro que aquí, en general, estamos súper abiertos a este entendimiento, a la necesidad de generar cambios. Tenemos una unidad bien coherente” (Entrevista Psicóloga 1).

Lo anterior, ha originado que este equipo presente dentro de la realidad regional una mayor permanencia laboral de sus profesionales, como también en que exista una baja percepción de desgaste, expresándose sólo en periodos muy cortos de tiempo según los reportes de sus

profesionales, a través de sentimientos de desmotivación y agotamiento frente a su quehacer laboral.

Análisis Selectivo



Esquema de Análisis Selectivo

De acuerdo al estudio y análisis de la implementación de programa preventivo escolar en la Región de La Araucanía, es posible identificar el Campo Técnico de los Psicólogos/as, el cual es definido como las acciones particulares que éste realiza y que lo diferencian de otros profesionales presentes en el equipo, en donde asume un rol central dentro de la ejecución del programa. La configuración de este Campo Técnico se encuentra influenciada y tensionada por distintos factores del de tipo (I) Institucional/Técnico, (II) las Interpretaciones realizadas por los

profesionales interventores, (III) las Relaciones establecidas con distintos actores y por (IV) el Contexto en el cual se llevan a cabo las intervenciones.

En primer lugar, esta configuración es en parte delimitada por el Marco Institucional referencial de la política que está a la base del programa, el cual se expresa a través de las Orientaciones Técnicas, las cuales entregan delimitaciones con respecto a las características de la intervención a realizar, definiendo en primer lugar el tipo y nivel de intervención, que en este caso es de tipo Preventivo-Promocional. Define además el foco y objeto de intervención y la entrega de estrategias de acción sugeridas para la implementación, las cuales a nivel técnico definen el rol del psicólogo a través de acciones concretas y definidas para ser ejecutadas desde la psicología, así como la de los otros profesionales que intervienen (Axial 1)

En segundo lugar, la Configuración del Campo Técnico de los Psicólogos/as se encuentra fuertemente influenciada por la Interpretación que realizan los profesionales en torno al Concepto Psicosocial (Axial 2), la cual se encuentra mediada por la Formación Académica recibida durante el desarrollo profesional de los psicólogos/a, así como por la Trayectoria Laboral en programas de intervención psicosocial (éste y otros). Otro factor, es la identificación de la complejidad en el escenario en el que se trabaja (en este caso un escenario menos complejo por la características del tipo de intervención), lo cual aportaría en la generación de prácticas atinentes al contexto, desde una mirada más amplia sobre el fenómeno de intervención con características locales propias. De esta manera, tanto la experiencia como la formación profesional, serían factores relevantes, no sólo a la hora de intervenir, sino que también porque define formas de interaccionar con las población con la que se trabaja, la generación de estrategias metodológicas

y la forma de relacionarse de manera interdisciplinaria con otros profesionales, definiéndose el aporte y un rol central de los psicólogos/as dentro del equipo.

Por otro lado, la interpretación realizada por los profesionales sobre la Política, la cual se encuentra influenciada al igual que el punto anterior por la Formación Académica y la Trayectoria Laboral, así como los conocimientos sobre el Origen de la Política, los Objetivos del Programa, el tiempo de Permanencia en el Programa y el proceso de Inducción realizado a la hora de ingresar el programa (Axial 3), permite a los profesionales tener una posición protagónica en la intervención al ir adaptándolas de acorde a la características del contexto. Asimismo, le permite poseer una mayor apropiación al modelo de trabajo, lo cual influye en la Configuración del Campo Técnico al transformar a los psicólogos/as en referentes a la hora de tomar decisiones con respecto a la implementación del programa.

En tercer lugar, en relación al Equipo Interventor, la Configuración del Campo Técnico de los Psicólogos/a está influida por la percepción del equipo sobre el aporte de los psicólogos a la dinámica de éste y a la intervención (Axial 4), quienes son vistos como referentes teóricos y propositivos a nivel teórico y metodológico. Este aporte de los psicólogos/as a la dinámica del equipo está mediado al igual que en los puntos anteriores por la Formación Profesional, la Especialización Diferenciada y la Trayectoria Laboral; por otro lado las Características Personales de los profesionales también influyen en la dinámica al interior de los equipo, así por los otros profesionales que componen el Equipo Multidisciplinar y la forma en que se Diferencia las Funciones.

Sumado a lo anterior, el Campo Técnico de los Psicólogos se va configurando desde la relación entre el psicólogo y los otros actores institucionales (Axial 5) que participan de la implementación del programa y que cumplen distintos roles: Técnico, Administrativo-Financiero, Rol Colaborar y Rol Destinatario. Relacionado a lo anterior, comienzan a emerger acciones que facilitan o tensionan en virtud de la interpretación que realizan de su quehacer profesional. Como elemento transversal se encuentra que las interacciones se encuentran influenciadas por la personalización de las redes de intercambio y afectadas por las características particulares del profesional psicólogo, significando un elemento que incidirá en el logro de los objetivos, transformándose en central la consideración de poder comprender y potenciar las particularidades del profesional psicólogo. Estas prácticas innovadoras y de flexibilidad frente a las orientaciones técnicas, abren una oportunidad para considerar las particularidades del Contexto en el cual se implementa, el cual es el cuarto factor a considerar.

Sin embargo, esta situación no está exenta de la generación de desgaste del profesional psicólogo (Axial 6), fenómeno que influye bidireccionalmente al momento de delimitarse el campo técnico. Este desgaste se encuentra causado principalmente por la precariedad del sistema contractual, lo cual provoca la poca definición de horarios y la dificultad de acceder a garantías laborales, a su vez la dificultad de acceso a ciertos establecimientos educacionales, origina episodios de desmotivación y desgaste. Pese a lo anterior, la interacción que se produce dentro del equipo interventor es un elemento crucial y un factor protector para el equipo que influiría en la permanencia en el programa y en la percepción de bajo desgaste laboral, puesto que la complementariedad, el respeto y comunicación reportado, sumado a la visibilización de

resultados y la delimitación de acciones concretas a realizar, facilitan la comprensión y participación del psicólogo.

La implementación del programa es un proceso dinámico donde confluyen una serie de interacciones entre actores, fenómenos y atributos, que pueden significar una causa de la configuración del campo técnico, pero que a su vez se convierten en un efecto de dicho campo. Por ende esa relación dialógica va activando nuevos niveles de complejidad para la delimitación de las acciones propias del profesional psicólogo.

Discusión y Conclusiones

El objetivo general de la presente investigación fue analizar el campo técnico de los psicólogos/a participantes en un programa preventivo escolar de la región de La Araucanía, a partir de la interpretación de la política, la interacción entre actores y los procesos propios de la implementación del programa que ejecutan. Esta pregunta pudo ser respondida desde de los resultados obtenidos mediante el análisis de las entrevistas realizadas a un equipo constituido por profesionales psicólogos, trabajadores sociales y profesores, asimismo se consideró la participación de representantes de instituciones que se encuentran vinculadas en la ejecución del programa en dicha comuna.

Por otro lado, el contenido emergente de los datos fue analizado y discutido a partir del marco teórico que sustenta esta investigación, lo cual permitió dar respuesta a los objetivos del estudio, así como también abrió nuevas aristas, que permiten proyectar futuras líneas de investigación. Todo lo anterior es descrito a continuación.

En virtud al primer objetivo: *Describir el campo técnico de los psicólogos /as participantes en programa preventivo escolar de la región de La Araucanía*, es factible poder delimitar que el campo técnico de los psicólogos bajo el marco de la implementación del programa presenta claridad en su Foco de intervención, el cual atiende a temáticas relacionada con la salud mental infantil, presenta un Objeto de intervención el cual se desarrolla bajo un contexto escolar, teniendo como principal destinatario a los niños y niñas. Su Nivel de Intervención es de tipo preventivo-promocional, a través de estrategias ligadas al fortalecimiento de competencias y habilidades de las personas destinatarias de las acciones. Al mismo tiempo, los psicólogos presentan funciones específicas, debiendo realizar diagnóstico y detección de perfiles de riesgo de las personas destinatarias del programa, para su posterior derivación a redes de apoyo ligadas a salud mental. Estas características que delimitan el campo técnico se encuentran planteadas en sus orientaciones técnicas, pero igualmente este quehacer profesional, se ve influenciado por otros atributos como lo son las características particulares del profesional psicólogo, la interacción que se realiza con los profesionales que conforman al equipo interventor y los otros actores institucionales. Esta interacción se ve manifestada en lo local, donde se generan tensiones desde lo establecido en la formulación del programa, pero a su vez es posible identificar contribuciones que se expresan en la innovación de las metodologías de intervención y la incorporación de nuevas corrientes teóricas que fundamentan el despliegue de estrategias en virtud de las particularidades del contexto local. Dentro de lo analizado, se puede identificar que los profesionales presentan claridad en torno a las orientaciones técnicas, asimismo de una evaluación positiva respecto del impacto del programa. Lo anteriormente expuesto, se puede relacionar con el hecho de que la formulación del programa contó con una participación activa de profesionales psicólogos en su diseño.

Desde la psicología han existido históricamente aportes a la política pública en términos de fundamentación y conceptualización de programas sociales, políticas específicas, desarrollo de racionalidades sobre problemas sociales y promulgación de leyes. Tal y como plantea Fischhoff (1990), la invitación que se hace a los psicólogos desde la política pública para ocuparse y estudiar diversos temas, entrega a los psicólogos la posibilidad de mostrar su trabajo lo que desde la profesión puede hacerse, y refleja una sensibilidad por lo humano, en cuanto para comprender lo que las personas quieren y necesitan.

Como se revisa anteriormente, la relación virtuosa que se produce en el proceso de formulación del programa, contribuye a la delimitación del campo técnico del psicólogo, pero no es el único factor que incide, ya que las condiciones técnico-administrativas que influyen en la implementación del programa, genera variaciones en las funciones y estrategias del profesional, en virtud de poder atender a las particularidades del contexto de intervención.

Dentro de las condiciones técnico-administrativas se encuentra los sistemas de financiación compartida, los que determinan la negociación que debe realizar el equipo para llevar adelante las intervenciones, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos y objetivos institucionales de cada uno de los organismos participe. Del mismo modo, las competencias del equipo inciden en la autonomía y responsabilidad, así como en la relevancia de las opciones y decisiones de conducción técnica y organizativa en el ámbito local.

En virtud al segundo objetivo planteado, *Caracterización de la interpretación sobre el concepto psicosocial que realizan los psicólogos /as y otros actores participantes en la implementación del programa preventivo escolar de la región de La Araucanía, y sus efectos en*

la configuración del campo técnico del psicólogo/a, la interpretación se ve influenciada por las características particulares del profesional y la complejidad del escenario de intervención, esto provoca una reinterpretación que se encuentra centrada en la práctica, desde una mirada ecosistémica y de perspectiva relacional.

En concordancia con lo manifestado en la literatura, la definición del concepto psicosocial requiere precisión, su comprensión se fundamenta en los derechos humanos y el derecho internacional humanitario. Se puede resumir, y tal como lo planteó Alvis (2009) “la Intervención Psicosocial es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación”. Se puede afirmar que el paradigma de lo psicosocial establece interdependencia entre lo psicológico y lo social, en la perspectiva psicológica se ubican los recursos internos de la persona. Desde lo social se hallan las interacciones entre los diferentes ámbitos de socialización y las redes de apoyo (Medina, Layne, Galeano & Lozada, 2007, p. 185).

Es a partir de esto que es posible identificar como el equipo interventor se relaciona epistemológicamente y metodológicamente desde diversos niveles y constante interacción con los destinatarios del programa. Cabe señalar, que la disciplina de la psicología enriquece la construcción del concepto, desde la perspectiva intersubjetiva.

Otro objetivo planteado en la investigación es el *Análisis de los efectos que tiene sobre la configuración del campo técnico de los psicólogos/as, las interpretaciones de la política pública que realizan los psicólogos/as y los demás actores participantes de la implementación de programa preventivo escolar de la región de La Araucanía*, el cual permite comprender que las

características particulares, es decir, mayor cercanía del profesional con intervenciones psicosociales desde su formación académica y trayectoria laboral influye en poder realizar una mejor interpretación de las orientaciones técnicas. A su vez los procesos de inducción, permiten una mayor apropiación, que se ve expresada en la flexibilidad, adaptación y capacidad de tomar decisiones oportunas en virtud de la realidad local. En relación a este punto, es que adquiere relevancia lo planteado por Alfaro (2012) quien menciona que a través de la evidencia empírica se ha demostrado la relevancia que tiene la formación, pericia o trayectoria técnica de los profesionales sobre las orientaciones que tiene las implementaciones técnicas que se realizan en los programas.

Por otra parte, un resultado emergido de esta investigación y que adquiere relevancia se relaciona con los procesos de inducción, a lo cual se suma la importancia de la capacitación constante al equipo de profesionales, tal como lo expresa Bermudez (2011) tanto los académicos de la gestión humana como los consultores especializados en estos temas, han argumentado, desde hace ya varias décadas, sobre la importancia de llevar a cabo el recibimiento de nuevos profesionales. Este proceso recibe los nombres de “inducción general” o “socialización organizacional”, definiéndose como “el proceso mediante el cual, los nuevos empleados son integrados en la empresa, en su unidad y en su puesto de trabajo”, para ello hay que “decirle a los empleados lo que se espera de ellos en su puesto, ayudándoles a superar las tensiones de la transición” (Bermudez, 2011, p.128). Estas acciones aumentan el sentimiento de pertenencia, lo cual fortalece la motivación, permanencia en el lugar de trabajo y claridad de la conducta esperada para el puesto laboral.

Un cuarto objetivo planteado es referido al *Análisis de los efectos que tiene sobre la configuración del campo técnico de los psicólogos/as, las interacciones entre estos y los demás actores participantes de la implementación del programa preventivo escolar de la región de La Araucanía*. Dentro de los resultados, se identifica la generación de procesos de alianza y negociación interna en la búsqueda de poder llevar a cabo los objetivos propuestos por el programa en virtud del resguardo de las condiciones de cada trabajador, ejemplo negociación de horas, repartición de tareas, etc. Otro factor que fue altamente relevado en torno a la generación de este tipo de interacciones, tenía como base las características particulares de los profesionales, donde los trabajadores con más experiencia facilitaban la formación de sus compañeros, a su vez las buenas relaciones y el ejercicio de un liderazgo de tipo democrático, facilitaba la generación de alianzas internas. Brancato y Juri (2011) señalan que “el clima organizacional o laboral es clave para el éxito de una empresa, porque condiciona las actitudes y el comportamiento de sus trabajadores. Por ello, las empresas e instituciones requieren contar con mecanismos de medición periódica de su clima organizacional”. Asimismo, refieren que el liderazgo es un factor que influye en la motivación, el establecimiento de objetivos comunes y la planificación constante.

La interacción del equipo interventor con otros actores presenta características locales, aunque influenciado por el marco institucional, ya que las orientaciones son las que delimitan el rol que asumirá cada actor en virtud de la ejecución del programa. Sin embargo, producto de la interacción, se generan relaciones más complejas que incentivan la creación de protocolos, así como también facilitan la interacción a través de la personalización de la red, es decir, que el vínculo, comunicación y conocimiento que se genera interpersonalmente facilita la generación de un trabajo continuo. Como lo plantea Scharpf (citado en Pülzl & Treib, 2007)

Este juego interactivo, tanto de actores individuales o colectivos, permite que se tomen decisiones deliberadas entre cursos alternativos de acción, así como si estos cursos de acción posibles, estrategias, son interdependientes, es decir, el resultado logrado se ve afectado por las opciones de todos”. Los actores son usualmente conscientes de su interdependencia, por lo que intentan anticipar los movimientos de los otros jugadores para llegar a sus propias decisiones, buscando obtener cierta recompensa o beneficio.

Dentro de los resultados emergentes, no considerados dentro de los objetivos, se encuentra la *influencia del desgaste profesional*. Éste se visualiza como un factor que influye en la delimitación del campo técnico, tanto como causa y consecuencia, expresándose en conductas de desmotivación y agotamiento, situación que es generada principalmente por la condiciones contractuales en las cuales se encuentran el equipo de profesionales. La falta de protección laboral y la sobrecarga horaria, afecta directamente en la percepción individual, sin embargo el equipo desde lo local es capaz de desplegar estrategias que le permiten disminuir las tensiones que esta situación provoca, como lo es la generación de instancias de cuidado e interacciones positivas, no existiendo, sin embargo, estrategias sistemáticas para abordar este desgaste, por lo que estas surgen de manera espontánea a medida que van surgiendo situaciones de tensión dentro del equipo, y mediadas por condiciones de este mismo, tales como características personales y contextuales.

Esta sobrecarga laboral tiene su causa principal en el sistema de contratación generada por las instituciones públicas, a partir de la externalización del Estado, para la implementación de los programas sociales.

La alta demanda emocional para los trabajadores que se desempeña en escenarios psicosociales, se realiza mayoritariamente mediante vinculación laboral flexible, donde la estabilidad laboral es uno de los elementos ausentes dado que los contratos se realizan por proyectos. Como diversos autores han señalado, esta situación de inestabilidad pone en riesgo a los trabajadores de enfrentar altos niveles de estrés y desarrollar síndromes como el Burnout (Blanch y Cantera, 2009). Si consideramos que el nivel de desgaste psíquico es un predictor de la intención de renuncia, entonces tenemos que, de no realizar cambios que favorezcan la disminución del desgaste en estos trabajadores, se mantendrá el problema de la alta rotación de los equipos. Esto, como ya lo han planteado otros autores (Ortiz, 2008; Zhang y Feng, 2011,) es particularmente crítico dado que, por la naturaleza del trabajo, afecta significativamente la efectividad de los programas.

El Campo Técnico de los psicólogos y psicólogas se define tanto en la formulación del programa como en su implementación, desde esa interacción es que inciden una serie de factores que van desde las características particulares de los profesionales, la relación que se genera entre los profesionales del equipo interventor, que en este caso se encuentra caracterizado por las alianzas que se generan entre ellos en pos del logro de los objetivos del programa y el resguardo de su bienestar y el trabajo en red con otras instituciones.

A partir del análisis axial realizado, la categoría de características particulares era un factor que se reiteraba, por ende se despierta la inquietud en torno a la importancia de la formación del profesional psicólogo para que pueda comprender, negociar y participar en la definición de su campo técnico. Es por ello que el desafío es poder fortalecer la formación académica de la profesión y que estos atiendan al contexto social, por medio de una constante

vinculación con entidades universitarias. Sin embargo, actualmente no es posible encontrar un marco regulador que oriente el proceso de formación, ya que según informa Zambrano (2007) la oferta formativa de cátedras y programas presenta debilidades en su capacidad de preparación para el trabajo en contextos psicosociales. Este tema es una línea interesante para proyectar un estudio, a fin de poder sistematizar cuáles son los contenidos y competencias mínimas a lograr en profesionales que se desempeñan en estos contextos.

Otro factor emergente en el estudio , es la importancia que adquiere la gestión organizacional ,como un elemento relevante a la hora de la ejecución del programa y la construcción de prácticas y la interpretación de la política , sobre todo en lo referido a la promoción de adecuados ambientes laborales, puesto que este elemento contribuye a la permanencia laboral, pero también permite la generación de estrategias e innovaciones para el logro de los objetivos programáticos. La generación de mayor sentido de pertenencia y sensación de bienestar por parte de los equipos, permite la proyección de objetivos y la continuidad de las intervenciones. Este fenómeno puede resultar una buena línea de investigación, y de sistematización a fin de recabar la experiencia ya realizada por el equipo para relevar las características de los factores organizacionales, como herramientas de protección frente al desgaste laboral.

Referencias

- Alfaro, J. (2007). Políticas sociales como condición de posibilidad para el desarrollo de prácticas en psicología comunitaria. En J. Alfaro & H. Berroeta (eds.), Trayectoria de la psicología comunitaria en Chile: prácticas y conceptos, (pp. 43-72). Valparaíso-Chile: Universidad de Valparaíso.
- Alfaro, J., Zambrano, A., Sandoval, J., Pérez-Luco, R. (2007). Estado actual de las prácticas de intervención comunitarias y psicosociales de psicólogos que trabajan en el marco de los programas y políticas sociales chilenas. Trayectorias de la Psicología Comunitaria en Chile: Prácticas y conceptos. (pp. 215-242). Valparaíso-Chile: Universidad Valparaíso.
- Alfaro, J. (2012). Posibilidades y tensiones en la relación entre Psicología Comunitaria y Políticas Sociales. En: Alfaro, J., Sánchez, A. y Zambrano, A. (editores) Psicología Comunitaria y Políticas Sociales: Reflexiones y Experiencias (pp 45-76). Buenos Aires: Paidós.
- Alfaro, J. (2013). Psicología Comunitaria y Políticas Sociales: Estudio del Campo Técnico del Psicólogo de la Intervención Social en el Marco de los Servicios Sociales Comunitarios Españoles. Tesis para optar al grado de doctor. Universidad de Girona.
- Alfaro, J. & Zambrano, A. (2009). Psicología comunitaria y políticas sociales en Chile. *Psicología & Sociedade*, 21 (2), 275-282.
- Alvis, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Poiésis*. 9(17), 1-6.

- Bermúdez, H. (2011). La inducción general en la empresa. Entre un proceso administrativo y un fenómeno sociológico. *Universidad & Empresa*, 21, 117-142.
- Blanco, A. & Varela, S. (2007). Los fundamentos de la intervención psicosocial. En Blanco, A., y Rodríguez Marín, J. (Eds.). *Intervención Psicosocial*. Madrid: Prentice H
- Cruz, J. (2013). La Intervención Psicosocial: ¿Un factor de cambio social o un instrumento de dominación? *Poiésis*. 25 1-12.
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Morales, K. & Bilbao, M. (Mayo 2014). *Desgaste profesional e intención de renuncia en trabajadores del área social: Cuando el contrato de trabajo hace una diferencia*. Trabajo presentado en VI Foro Sur-Sur Pre-Alas 2014, El Calafate, Argentina.
- Morin, E. (1996). *Introducción al Pensamiento complejo*. España: Paidós
- Blanch, J. M., & Cantera, L. (2009). El Malestar en el Empleo Temporal Involuntario. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 25(1), 59–70.
- Brancato, B. & Juri, F. (2001). *¿Puede influir el clima laboral en la productividad?* (Trabajo de Investigación. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.
- Burton, M., Boyle, S., Harris, C. & Kagan, C. (2007). Community psychology in Britain. En S. Reich, M. Riemer, I. Prilleltensky & M. Montero (eds.), *International community psychology: history and theories*, (pp. 219-237). Nueva York: Kluwer Academic Press.

- Castillo, J, & Winkler, M. (2010). Praxis y Ética en Psicología Comunitaria: Representaciones Sociales de Usuarías y Usuarios de Programas Comunitarios en la Región Metropolitana. *Psykhé (Santiago)*, 19(1), 31-46
- Fischhoff, B. (1990). Psychology and public policy: Tool or tool maker? *American Psychologist*, 45, 657-663.
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). The discovery of grounded theory; strategies for qualitative research. Chicago,: Aldine Pub. Co.
- González, M., González, I., & Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120.
- <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue1-fulltext-296>
- Juliá, M. (2006). Competencias profesionales del psicólogo educacional: Una tarea asociativa. *Revista de Psicología*, 15(2), 115-130.
- Klijn, E. (1998). Policy Networks: An Overview. In Kickert, W. J. M. & Koppenjan, J.F. (eds) Managing Complex Networks. Sage, London
- Krause, M., Jaramillo, A., Monreal, V., Carvallo, H., y Torres, A. (2011). Historia de la psicología comunitaria en Chile: Desde la clandestinidad a la política pública. En M.Montero y I. Serrano-García (Comps) Historias de la Psicología Comunitaria en América Latina: Participación y Transformación (pp. 92-116). Buenos Aires: Paidós.

Krippendorff, K. (1990). Metodología de análisis de contenido: teoría y práctica. Barcelona: Paidós.

Loubat, M. (2013). La oferta del título de psicólogo en Chile: Una aproximación justificativa crítica. En M.T. Juliá (Ed.), *Competencias del psicólogo en Chile, propuestas desde las universidades estatales* (pp. 45-81). La Serena: Editorial Universidad de La Serena.

Martin, M (2013) “La práctica de los mecanismos de coordinación interinstitucional de los pisos de protección social: el caso de Chile” en Schwarzer, H., Tessier, L., Gammage, S. (coord.) Coordinación institucional y pisos de protección social. Experiencias en América Latina: Argentina, Brasil, Chile, México y Uruguay (pp 79-117). paper, No. 40, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

Martinez, M. L., Jaramillo, A., Santelices, M. P., & Krause, M. (2009). Community psychology in Latin America: Historical pathways and current challenges. *Pratiques Psychologiques*, 15(1), 29-38.

Medina, M., Layne, B., Galeano, M., & Lozada, C. (2007). Lo psicosocial desde una perspectiva holística 1. *Tendencia & Retos*, 12, 177–189.

Montero, M., & Giuliani, F. (1997) La docencia en la psicología social comunitaria: Algunos Problemas. *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte, 1, 114-127.

Ornelas, J., Vargas-Moniz, M. & Madeira, T. (2012). Contribuciones de la psicología comunitaria a las políticas sociales en las áreas de la integración psicosocial y en la violencia contra las mujeres. En J. Alfaro, A. Sánchez, & A. Zambrano (eds.), *Psicología*

comunitaria y políticas sociales: reflexiones y experiencias (pp. 255-288). Buenos Aires: Paidós.

Ortiz, J. (2008). *El desgaste profesional (burnout) como predictor de la búsqueda de otro trabajo en profesionales de la salud y de la educación en el occidente de México*. Ponencia presentada en XII Congreso Internacional Academia de Ciencias Administrativas A. C., ACACIA.

Perkins, D. (1995). "Speaking truth to power: empowerment ideology as social intervention and policy", *American Journal of Community Psychology*, 23(5), 730-765.

Phillips, D. (2000). "Social policy and community psychology". En J. Rappaport & E. Seidman (eds.), *Handbook of community psychology* Nueva York: Kluwer Academic- Plenum Publishers, pp. 397-420.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2004): *El Poder: ¿para qué y para quién?* PNUD.

Pressman, J. L., & Wildavsky, A. (1998). *Implementación. Cómo grandes expectativas concebidas en Washington se frustran en Oakland*. Fondo de Cultura Económica.: México D.F.

Pülzl, H. & Treib, O. (2007). *Implementing public policy*. En F. Fischer, G. Miller y Mara, S. Sidney (eds.) *Handbook of public policy analysis* (89-108). NY: CRC Press, Taylor & Francis Group.

- Revuelta, B. (2007). La Implementación de Políticas Públicas. *Díkaon* 21(16), 116-135
- Rodríguez, A. (2009). "Social policies in Uruguay: a view from the political dimension of community psychology", *American Journal of Community Psychology*, 43(1-2), 122-133.
- Sabatier, P. & Mazmanian, A (1993) "La implementación de la política pública: un marco de análisis". Aguilar Villanueva, L (1993) *La Implementación de las Políticas Públicas*. México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 323-372.
- Sánchez, A. (2002). *Psicología Social Aplicada: Teoría, Método y Práctica*. Madrid: PEARSON EDUCATION.
- Sánchez Vidal, A. (2007). La psicología comunitaria chilena en la hora de la institucionalización: eclecticismo teórico, compromiso práctico y cuestiones éticas. En A. Zambrano, G. Rozas, F. Magaña, D. Asún & R. Pérez-Luco (Eds.), *Psicología comunitaria en Chile: evolución, perspectivas y proyecciones* (pp. 23-54). Santiago, Chile: RIL Editores.
- Sanchez Vidal, A., & Morales, F. (2002). Acción Psicológica e Intervención Psicosocial. *Acción Psicológica*, 1, 11-24.
- Scharpf, F.W. (1997). *Games Real Actors Play. Actor Centered Institutionalism in Policy Research*. Boulder: Westview.
- Shinn, M. (2007). "Waltzing with a monster: bringing research to bear on public policy", *Journal of Social Issues*, 63(1), 215-231.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquía: Colombia.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

Toro, J., Villegas, J. & Marassi, P. (2003). La formación del psicólogo en Las Américas: Datos y condiciones generales. En J. Toro, J. Villegas & P. Marassi (Eds.), *Problemas centrales para la formación académica y el entrenamiento profesional del psicólogo en Las Américas* (pp. 357-372). (Volumen II). Buenos Aires: Sociedad Interamericana de Psicología.

Urzúa, A. (2008). Elementos contextuales a la investigación en psicología en Chile. *Revista Interamericana de Psicología*, 42(3), 446-461.

Valles, M. S. (2003). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

Villegas, J. (2006). Historia de la investigación científica de la Psicología en Chile. *Historia de la Psicología*, 27(1), 69-77.

Winkler, M. I., Alvear, K., Olivares, B., & Pasmanik, D. (2012a). “ Lo ético es transversal y cotidiano ”: dimensiones éticas en la formación y práctica en psicología comunitaria. *Acta Bioethica*, 18(2), 237–245.

Winkler, M. I., Alvear, K., Olivares, B., & Pasmanik, D. (2012b). Querer No Basta : Deberes Éticos en la Práctica , Formación e Investigación en Psicología Comunitaria To Want is Not

Enough : Ethical Duties in Practice , Training , and Research in Community Psychology, 21, 115–129.

Zhang, Y. & Feng, X. (2011). The relationship between job satisfaction, burnout, and turnover intention among physicians from urban state-owned medical institutions in Hubei, China: a cross-sectional study . *BMC Health Services Research*,11, 235.

<http://www.biomedcentral.com/1472-6963/11/235>

Zambrano, A. (2007). Entrevista Alba Zambrano. En J. Alfaro, & H. Berroeta (Eds.)

Trayectorias de la psicología comunitaria en Chile: Prácticas y conceptos (pp. 486-502).

Valparaíso-Chile: Universidad Valparaíso.